

## واقع كليات المجتمع الحكومية بالجمهورية اليمنية في ضوء المعايير المؤسسية

د. محمد قاسم علي قحوان

رئيس قسم المناهج وطرق التدريس

كلية التربية - جامعة عمران

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على واقع التعليم بكليات المجتمع الحكومية في اليمن في ضوء المعايير المؤسسية، وما التوقعات المرغوب فيها للتعليم وانطلاقاً من الخطوة الأولى عند التخطيط ورسم الخطط المستقبلية التي تتمحور حول الدراية الواعية والمعرفة الكاملة والمسح الشامل للواقع المخطط له، سيتم التعرف على الواقع الذي يعيشه التعليم بكليات المجتمع الحكومية في اليمن، وقد تم اخذ عينه من كليات المجتمع الحكومية، البالغ عددها (١٧) كلية والبالغ عدد طلابها (٧٧٨٦) وأعضاء هيئة التدريس البالغ عددهم (٦٢٨) ثابتين ومتعاقدين هي الكليات التي قيد التشغيل وهناك كليات قيد الإنشاء. ومن هذه الكليات سوف يتم اختيار ثلاث كليات كمجتمع للدراسة وهي (صنعاء، وعدن، سينون)، وسوف يتم اختيار العينة العشوائية من مجتمع الدراسة في تلك الكليات والبالغ عددهم (٦٢٨) فرداً. كما تم اختيار عينة ممثلة تكونت من (٨١) فرداً من مجتمع البحث بنسبة (٥٪) موزعين على الكليات، وتم استخدام المنهج الوصفي المنهج الوصفي، وذلك لما يلي:

١- ملاءمة هذا المنهج لطبيعة وأهداف هذه الدراسة ٢- يفيد في الحصول على جمع بيانات عن الظروف القائمة ٣- يساهم في تحديد أوصاف دقيقة للظاهرة المراد دراستها. كما يساهم في الكشف عن التطورات، والظروف، والاتجاهات السائدة للمشكلة.

ومن خلال نتائج الدراسة اتضح أن استجابة أفراد العينة عالية نحو الفقرات، وهذا يبين أن كليات المجتمع الحكوميه لا تعمل وفق المعايير المؤسسية حيث تفتقر إلى خطط العمل المستقبلية سواء كانت قريبة أو بعيدة المدى. ولا تهتم بالتغذية الراجعة من حيث التنقيح لرسالتها وبلورة أهدافها يتضح أن كليات المجتمع لا تستند إلى التخطيط السليم في توصيل رسالتها للمجتمع و أيضاً في صياغة أهدافها. أن أهداف كليات المجتمع غير واضحة من حيث العلاقة بين كليات المجتمع والمجتمع المحلي التي وضعت أساساً من أجل خدمته. وأنه لا توجد وثيقة توضح رؤية، وأهداف، ورسالة كليات المجتمع توفر العدد الكافي من الاساتذة واعضاء هيئة التدريس المؤهلين والمتفرغين كما أنها لا توفر التشريعات اللازمة لشروط التوظيف العامة في الكلية.

### الملخص

# 5

## الفصل الأول الإطار النظري للبحث

### المقدمة:

بدأت كليات المجتمع، كتعليم وسطي لتلبية متطلبات التنمية من الكوادر الفنية الوسطية بصدر قانون كليات المجتمع عام ١٩٩٦م كفكرة منطقية لها أسسها الفكرية والفلسفية تتمثل ببساطة في تصحيح هرم التعليم المقلوب في بلادنا حيث كانت النسبة الكبيرة من مخرجات الثانوية العامة تذهب الى الجامعات بينما تذهب نسبة بسيطة جدا الى التعليم الفني والمهني وكان المبرر لهذا النوع من التعليم ان النسب العالمية تشير: أن شخصا واحدا (١) متخصصا متخرجاً من جامعة يحتاج الى (٧) فنيين، بينما في اليمن يوجد (١٠) متخصصين مقابل (1) فني، وقد وصل عدد متخرجي البكالوريوس المنتظرين وظيفة في الخدمة المدنية في العام ٢٠١٠م الى (٢٧) الف متخرج في مختلف التخصصات.

فكانت فكرة إنشاء نظام كليات المجتمع بهدف إيجاد الكادر الفني والمهني في مختلف التخصصات العلمية والخدمية التي تلبى حاجة التنمية من الكوادر المدربة لتغطية حاجات البلد وإعادة وضعية هرم التعليم المقلوب إلى الوضع الصحيح، كما شجعت الدولة هذا النوع من التعليم بإصدار قانون رقم (٥) لسنة 1996م والذي بموجبه تم تعيين عميدي كلية المجتمع صنعاء وعدن بقرارات جمهورية، خلافا للقانون وبذلك حصلت اليمن على قرض وصل الى (٢٠) مليون دولار لرسم السياسات واللوائح للكليتين والمجلس الأعلى لكليات المجتمع وجهازه التنفيذي، وتم إرسال كادر بشري للتدريب في الولايات المتحدة الأمريكية ليعود للعمل في هاتين الكليتين، كما تم إعداد البرامج والمناهج وتوفير التجهيزات من قبل متخصصين أجانب، وبناء على هذا الاهتمام والدعم المالي الكبير وكانت مخرجات الكليتين الدفعة الأولى والثانية والثالثة مخرجات نوعية تم التحاقها فوراً بسوق العمل وكانت على قدر كبير من الكفاءة وامتلاك المهارات وبذلك تم استيعاب المتخرجين في داخل الوطن وخارجه (١) ورغم ذلك فهناك مشاكل تواجه كليات المجتمع حيث أنشأت بعض الكليات بدون دراسة جدوى وتخطيط مسبق ولا توجد مباني بل مستأجره إيجار، ناهيك عن العجز الأكاديمي وكليات بدون تأثيث وكليات لم يكتمل بها البناء وظهور مصاعب مادية كبيرة (٢).

اولاً: مشكلة البحث: -

ينطلق الباحث في إجراء هذا البحث لشعوره الأول نحو الاهتمام بالتعليم بكليات المجتمع الذي أصبحت محط أنظار وتفكير الكثير من المسؤولين والمهتمين في المجال التربوي والتعليمي، وخاصة التعليم الفني - لأهمية مرحلته - ويعتبر محور رئيسي من محاور المؤتمرات، والندوات المحلية، والعالمية، التي تناولته من جوانب

(١) عبد العزيز واصل الذبياني: واقع كليات المجتمع، صحيفة المدينة، يومية تصدر عن مؤسسة المدينة للصحافة والنشر، العدد (18348)

تاريخ السحب الخميس ٩/٩/١٤٣٤ هـ ١٨/٠٧/٢٠١٣ م.

(٢) عبد الواحد الهدادي: كليات المجتمع الواقع والطموح، تاريخ السحب، الثلاثاء، ١٦ - مارس - ٢٠٠٤، راجع الموقع/

<http://www.almotamar.net/7747.htm>

مختلفة لكشف الأخطاء ومعالجتها ومعرفة أوجه القصور وتخطيها ، التي تحويها هذه المرحلة ومنطلقاتها نحو وضع التصورات المستقبلية لهذه المرحلة التعليمية المهمة.

وما عمق فكرة ودافعية الباحث لإجراء هذا البحث هو أن التعليم بكليات المجتمع الحكومية يعيش في ظل ظروف وتغييرات سريعة ونقله نوعية فكرية واجتماعية وتكنولوجية، الأمر الذي يدعو إلى إعادة النظر ودراسة واقعه الحالي ورسم توجهاته المستقبلية التي تجعله قادراً على مواجهة تلك المعوقات.

ونتيجة لذلك فقد تمثلت مشكلة البحث حول معرفة واقع التعليم بكليات المجتمع في اليمن في ضوء المعايير المؤسسية. وتتمحور مشكلة البحث في الأسئلة التالية:

س١: ما واقع التعليم بكليات المجتمع الحكومية في اليمن في ضوء المعايير المؤسسية ؟

س٢: ما درجة توافر المعايير المؤسسية في كليات المجتمع الحكومية بالجمهورية اليمنية؟ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

س٣: ما أهم المشكلات التي يعاني منها التعليم بكليات المجتمع الحكومية في اليمن؟ من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والعاملين؟

س٤: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في استجابة أفراد العينة حول درجة توافر المعايير تعزى للمتغيرات: (النوع الاجتماعي، المحافظة، الخبرة، المؤهل)؟

س٥: ما التصور المقترح لتحسين وتطوير التعليم بكليات المجتمع في ضوء المعايير المؤسسية ؟

ثانياً: أهداف البحث: -

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على واقع التعليم بكليات المجتمع الحكومية في اليمن والتوقعات المرغوب فيها للتعليم الفني والمهني ويهدف البحث إلى ما يلي:

معرفة واقع التعليم بكليات المجتمع الحكومية في اليمن في ضوء المعايير المؤسسية.

تحديد أهم المشكلات التي يعاني منها التعليم بكليات المجتمع الحكومية في اليمن..

وضع تصور مقترح لتطبيق المعايير المؤسسية في كليات المجتمع الحكومية في اليمن.

الخروج بتوصيات ومقترحات تفيد الباحثين والمهتمين وأصحاب الاختصاص في تحقيق الطموحات المستقبلية للتعليم بكليات المجتمع.

ثالثاً: أهمية البحث: يكتسب البحث أهميته من أهمية البحث العلمي في عملية بناء الأوطان والحضارات، إذ لا يمكن لبلد ما مهما امتلك من إمكانات وموارد وثروات طبيعية أن يلج أبواب التقدم والحضارة ما لم يتقدم بالبحث العلمي وتطبيقاته(١).

(١) عبد الله شمت المجيدل، وآخرون: البحث العلمي في الوطن العربي إشكاليات وآليات للمواجهة، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة،

الاهتمام بوضع المعلم المهني والعلمي، وبتأهيله، وتنميته مهنيًا وذلك باعتباره العنصر الأساسي في التعليم بكليات المجتمع (١).

الارتقاء بالمعلمين أنفسهم قضية أساسية تواجه النظام التعليمي، وعليه فإن مسئولية الارتقاء بمهنة التعليم تقع بالدرجة الأولى على عاتق المعلمين (٢).

– من أجل تطوير وتنمية المجتمع ولا يحدث تطور الا بتحديث برامج كليات المجتمع (٣).

رابعاً: منهجية البحث: استخدم الباحث في هذه البحث المنهج الوصفي، وذلك لما يلي:

ملاءمة هذا المنهج لطبيعة وأهداف هذه الدراسة .

يفيد في الحصول علي جمع بيانات عن الظروف القائمة.

يسهم في تحديد أوصاف دقيقة للظاهرة المراد دراستها.

يسهم في الكشف عن التطورات، والظروف، والاتجاهات السائدة للمشكلة.

يساعد في تحليل وتفسير العوامل الكامنة وراء مشكلة الدراسة عن طريق جمع البيانات، ومن ثم تحليل النتائج، وتفسيرها (٤).

كما أن المنهج الوصفي يسعى إلى تحديد الوضع الحالي لموضوع الدراسة، ومن ثم العمل على وصفها جيداً ، لأن جمع البيانات وتبويبها يتضمن قدرًا من التفسير والتصنيف لهذه البيانات (٥).

ولا يقتصر المنهج الوصفي على جمع البيانات وتبويبها، وإنما يمضي إلى ما هو أبعد من ذلك لأنه يتضمن قدرًا من التفسير لهذه البيانات ، ولذلك كثيراً ما يقترن الوصف بالمقارنة، وكثيراً ما يصطنع البحث الوصفي أساليب القياس والتصنيف والتفسير؛ وينبغي أن نؤكد منذ البداية أن مجرد وصف ما هو حادث أو ما هو كائن لا يشكل جوهر عملية البحث الوصفي وإنما تنظيم، وتحليل، واستخراج الاستنتاجات ذات الدلالة للمشكلة المطروحة هو جوهر البحث (٦) كما يمكن إن يعتمد الباحث على أسلوب البحث المسحي الذي يهدف إلي تحديد مكونات الظاهرة التعليمية والعلاقات القائمة بين أجزائها وعلى وجه العموم يفيد هذا الأسلوب في معرفة الوضع الحالي للظاهرة التعليمية ، وما مكونات الظاهرة وما العلاقة القائمة بينها وهذا يدفع الباحث إلي التنقيب التفصيلي، والدقيق، والشامل لموضوع الدراسة (٧).

(١) أحمد صالح علوي : وضع المعلم المهني والعلمي وسبل تطويره لمواكبة التطور العلمي والتقني ، صنعاء، مجلة البحوث والدراسات التربوية ، العدد (١٨)، ٢٠٠٣م، ص٣٩.

(٢) محمد صديق محمد: المعلم القطري وهموم المهنة ، قطر، مجلة التربية ، العدد (١١٨)، ١٩٩٦م، ص٧٦.

(٣) محمد سعيد السعدي : التنمية بين النماء، الانتماء، مجلة التربية، العدد، (٢٥)، صنعاء:وزارة التربية والتعليم، ١٩٩٦م، ص٨.

(٤) جابر عبد الحميد جابر، أحمد خيرى كاظم:مناهج البحث في التربية وعلم النفس ،القاهرة ، دار النهضة العربية، ١٩٨٩م، ص١٢٤.

(٥) محمد الضبع: المناهج التعليمية صناعتها وتقويمها، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية ، ٢٠٠٦م، ص١٧٧.

(٦) جابر عبد الحميد جابر ، أحمد خيرى كاظم: مناهج البحث في التربية وعلم النفس، القاهرة ، دار النهضة العربية، ٢٠٠٢م، ص١٣٤.

(٧)شاكر محمد فتحي وآخرون:التربية المقارنة الأصول المنهجية والتعليم في أوروبا وشرق آسيا والخليج العربي ومصر، بيت الحكمة

للإعلان والنشر ، القاهرة، ٢٠٠٠م، ص٦٤.

خامساً: مجتمع البحث وعينته: ان كليات المجتمع الحكومية، البالغ عددها (١٧) كلية والبالغ عدد طلابها (٧٧٨٦) وأعضاء هيئة التدريس البالغ عددهم (٦٢٨) ثابتين ومتعاقدين هي الكليات التي قيد التشغيل وهناك كليات قيد الإنشاء. ومن هذه الكليات سوف يتم اختيار ثلاث كليات كعينته للدراسة وهي (صنعاء، وعدن، سيئون)، وسوف يتم اختيار عينة عشوائية من العاملين في تلك الكليات والبالغ عددهم (٦٢٨) فرداً. والبالغ عدد أفرادها (٨١) فرداً من الكليات الثلاث بنسبة (٥٪) موزعين على الكليات كما هو موضح في جدول (١)

جدول(١) يوضح توزيع أفراد مجتمع البحث وعينته في كليات المجتمع الحكومية.

الرقم	الكليات	أعضاء هيئة التدريس		
		الثابتين	المتعاقدين	الإجمالي
١-	صنعاء	١٠٦	٨٣	١٨٩
٢-	عدن	١١٤	٣٥	١٤٩
٣-	سيئون	٢٩	٢١	٥٠
	مجموع مجتمع الدراسة	٢٤٩	١٣٩	٣٨٨

سادساً: حدود البحث: يقتصر هذا البحث في إجراءاته على الآتي:

معرفة واقع التعليم بكليات المجتمع الحكومية وهل تطبق المعايير المؤسسية في هذه الكليات، من حيث أهم وظائفها الرئيسية الآتية: (الرؤية والرسالة للكلية، الإدارة للكلية، الموارد المالية والمادية للكلية، توظيف أعضاء هيئة التدريس والعاملين، إدارة شؤون الطلاب، المناهج والبرامج وطرق التدريس، علاقة الكلية بالمجتمع، التقويم) وسيقتصر على الحدود المكانية: -

١ - كلية المجتمع عدن ٢ - كلية المجتمع صنعاء ٣ - كلية المجتمع سيئون.

٢ - الحدود الزمانية: من الفترة ٢٠١٠ - ٢٠١٣م

سابعاً: المصطلحات: تم تحديد أربعة مصطلحات مشتقة من موضوع البحث تتناسب مع طبيعته ومفاهيمه وهي:

- كلية المجتمع: هي كليات التي تنشأ وفقاً لأحكام القانون لتلبية احتياجات المجتمع من الكوادر الفنية والتقنية في المجالات المختلفة. (١)
- كلية المجتمع الحكومية: هي الكليات التي تنشؤها الدولة وفقاً لأحكام كليات المجتمع وتعديلاته.
- وتعرف: بأنها كل مؤسسة تعليمية جامعية متوسطة فنية، اشتملت على تعليم أي نوع من أنواع التعليم المهني أو الفني بعد الحصول على شهادة الدراسة الثانوية العامة أو ما يعادلها بحيث تقل الدراسة فيها عن عامين ولا تزيد عن اربعة اعوام. (٢)

(١) وزارة التعليم الفني والتدريب المهني: المجلس الأعلى لكليات المجتمع الجهاز التنفيذي: اللانحة التنظيمية لكليات المجتمع الحكومية،

القانون رقم (٥) لسنة ١٩٩٦م، ص٣.

(٢) أحمد التل: كليات المجتمع في المملكة الأردنية الهاشمية، التعليم المستمر في مجال تعليم الكبار المنظمة العربية للتربية والثقافة

والعلوم، مطبعة الإرشاد، بغداد (١٩٨٦م)، ص٢٧١

- وتعرف: بأنها "مؤسسة تعليمية من مؤسسات التعليم الجامعي مدتها تقل عن أربع سنوات وتمتاز بتقديم برامج متنوعة أكاديمية ومهنية وفنية وتطبيقية وتهدف إلى إعداد الطلاب أكاديمياً لإعدادهم مهنيًا لسوق العمل". (١).
- المعايير: مقياس خارجي للحكم على الأشياء أو لتقدير صلاحيتها (٢). وهي (أي المعايير) أعلى مستويات الأداء التي يطمح الإنسان للوصول إليها في المؤسسات، ويتم في ضوءها تقويم مستويات الأداء والحكم عليها، والمعايير بهذا المعنى ليست فئات وصفية، وإنما هي أحكام تقويمية تعطي لمستويات في الميادين المختلفة تقديرًا يكشف عن مدى تحقيق هذه المستويات لأهداف محددة سلفاً (٣).
- وتعرف بأنها مجموعة من المواصفات والخصائص المطلوبة والتي ينبغي توافرها لتحقيق الجودة الشاملة لدى معلمي التعليم الثانوي العام (٤).
- ويعرف رشدي طعيمة المعايير بأنها: "أعلى مستويات الأداء التي يقاس عليها، والتي يتم الحكم على الآخرين في ضوءها" (٥).
- ويمكن تعريف المعايير إجرائيًا: بأنها عبارة عن موجّهات أو خطوط مرشدة تسمى مؤشرات يتم من خلالها قياس أداء كليات المجتمع ومدى توافر الأجهزة والامكانيات داخل المؤسسات التعليمية بحيث يمكن الحكم على جودة تلك المؤسسات وتعبّر عن المستوى النوعي الذي يجب أن تكون عليه جميع مكونات العملية التعليمية من طلاب ومعلمين وإدارة ومناهج ومصادر تعليم وتعلم وأساليب تقويم، ومباني وتجهيزات.
- المؤسسية:
- "هي مدى الالتزام بمجموعة القواعد والأنظمة والقوانين المعتمدة في المنظمة" (٦)
- وتعرف على أنها "قواعد محددة وملتزم بها في المنظمة تهدف إلى تنظيم علاقات العمل بين الأعضاء" (٧)
- كما تعرف المؤسسية على أنها "التعليمات التي تحدد الإجراءات المطلوبة والإجراءات الممنوعة والإجراءات المسموح بها في المنظمة" (٨).

- 
- (١) محمد عبد الرحمن: دور كليات المجتمع في تحقيق تكافؤ الفرص التعليمية، مجلة جامعة الملك سعود، م١٧، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية (١٤٢٥هـ) ص١٤٢٥-٦٠٣.
- (٢) حسن شحاته وزينب النجار: معجم المصطلحات التربوية والنفسية، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٣م، ص ٢٨٥.
- (٣) عبد الكريم محمد أحمد العوني: تقويم مناهج اللغة العربية في المرحلة الثانوية في الجمهورية اليمنية في ضوء معايير الجودة الشاملة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٧م، ص١٢.
- (٤) عدنان بن أحمد بن راشد الورثان: مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم، بحث مقدم للقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الجودة في التعليم العام، ٢٨/٣/١٤٢٨هـ، ص ١١.
- (٥) رشدي طعيمة: تحليل المحتوى في العلوم الإنسانية (مفهومه، أسسه، استخداماته)، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٨٧م، ص ٦٨.
- (٦) عارف عطاري: تمكين المدرسين من السلطة: دراسة ميدانية للعلاقة بين مشاركة المدرسين في صنع القرار في المدارس الثانوية الحكومية في ولاية "ملقي" الماليزية ورضاهم الوظيفي، القاهرة، مجلة التربية والتنمية، السنة التاسعة، العدد ٢٣ سبتمبر ٢٠٠١م، ص ٤٠٠.
- (٧) علي السلمي: الإدارة المصرية - رؤية جديدة، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٧٩م، ص ٦٥.
- (٨) محمد عبدا لله البكر: الإطار المعياري والتطبيقي لمواصفات الجودة، القاهرة، المجلة التربوية، المجلد الخامس، العدد (٦٠)، ٢٠٠١م.

كما تعرف المؤسسة أنها "القواعد والأنظمة التي تحفز أعضاء المنظمة على القيام بممارسات محددة وتحفزهم في الوقت نفسه على عدم القيام بممارسات محددة أخرى" (١).

ثامناً: الدراسات السابقة: -

١ -دراسه بعنوان : (واقع التعليم الفني والتدريب المهني باليمن) (٢٠٠١/٢٠٠٠ - ٢٠٠٤/٢٠٠٥م) (٢)

استعرض الباحث التطور التاريخي للتعليم الفني والتدريب المهني وموافق ذلك التطور من مشاكل ادت الي تدني مستوى التعليم الفني والمهني موضحاً التحديات وابرز المشكلات التي واجهه ذلك النوع من التعليم موضحا سمات تطور التعليم الفني والتدريب وقام الباحث بوضع توصيات ومقترحات لتحسين مستوى التعليم الفني والمهني وهذه المقترحات تمثلت فيما يلي : -

- إنشاء مؤسسات جديدة للتعليم الفني بعد دراسة مستهدفة لمستوياتها وأنواعها.
- فتح برامج لإعداد مدرسي ومدربي التعليم الفني والمهني في إطار الجامعات الوطنية وتحديد منح داخلية للمتفوقين إلى جانب الإبتعاث الخارجي لسد الفجوة من التخصصات النوعية والنادرة .
- زيادة كفاءة التخطيط للموائمة بين نسقي التعليم والعمل بالصورة التي تحقق المرونة والفاعلية .
- وضع أليات تحقق التميز في النظم والبرامج بين المعاهد المتناظرة من خلال وضع مراتب للمعاهد المتميزة ومكافئة إدارتها .
- تنمية الميل لدى الخريجين نحو العمل المنتج ومهارات المبادرة والإبتكار وتعزيز الثقة بتكوين مشروعات خاصة بهم .

٢ -دراسه بعنوان : (وظائف وأدوار كليات المجتمع بالمملكة العربية السعودية) ١٤٢٩هـ. (٣)

تناول الباحث الوظائف الرئيسية لكليات المجتمع ومن أهم تلك الوظائف ما يلي : -

- أ - وظيفة التعليم الانتقالي إلى الكليات الجامعية.
- ب - وظيفة التدريب المهني (الختامي).
- ت - وظيفة التربية العامة والوطنية.
- ث - وظيفة تعليم الكبار وتأمين التعليم المستمر.
- ج - وظيفة التطوير التعليمي.

(١) محمد يس إبراهيم وإبراهيم درويش : المشكلة الإدارية وصناعة القرار، القاهرة : الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٧٥م، ص.٢٠١.

(٢) مرشد عبدالله مرشد: (واقع التعليم الفني والتدريب المهني باليمن) (٢٠٠١/٢٠٠٠ - ٢٠٠٤/٢٠٠٥م)؛ الأمانة العامة للمجلس الأعلى لتخطيط التعليم، صنعاء، ٢٠٠٦م.

(٣) فهد بن ناصر الوطبان: المملكة العربية السعودية، وزارة التعليم العالي، جامعة الملك سعود، كلية التربية، قسم الإدارة التربوية، التقرير الثاني، ١٤٢٩هـ.

- ح - وظيفة الإرشاد والتوجيه.
- خ - وظيفة خدمة المجتمع.
- موضحاً أهمية تلك الوظائف لكليات المجتمع في المملكة العربية السعودية وتطرق الي دور تلك الكليات في تحقيق تلك الوظائف المهمة في حياة المجتمع السعودي وخرج الباحث بتوصيات ومقترحات مهمه تمثله فيما يلي: -
- أ- التوسع في إنشاء كليات المجتمع في المملكة نظراً لآتساع مساحة المملكة لتمكين الجميع من الاستفادة من فرص التعليم العالي
- ب- أن تتساوى كليات الريف والمناطق النائية مع كليات المدن في الوظائف والبرامج ومستوى الخدمات والمرافق والتجهيزات والكوادر التعليمية والإدارية والفنية.
- ت- ينبغي الاقتصار في الوقت الحاضر في هذه الكليات علي وظيفتي الإعداد الأكاديمي للجامعة والإعداد المهني لسوق العمل فقط.
- وأخيراً فإن الباحث يرى ضرورة إجراء دراسات وأبحاث علمية، تستهدف دراسة واقع التعليم العالي في المملكة، وتقديم توصيات لوظائف كليات المجتمع تتوافق مع المستجدات المعاصرة.
- ٣ -دراسة بعنوان (الخطة الإستراتيجية لكليات المجتمع للبنات بالمملكة العربية السعودية)(١) تناولت الدراسة الرؤية، الرسالة، القيم، الأهداف الإستراتيجية لكليات المجتمع ،كما تطرقت الى نقاط القوة لصالح كليات المجتمع والمتمثلة في : (دعم التعليم العالي، وتأمين أيدي عاملة مدربه وقادرة على التعامل مع التقنية، وتوفير التعليم لأمهات المستقبل، ونشر التعليم في المناطق النائية، دعم التعليم من خلال شهادات دولية و برامج تعليم الكتروني متطورة) وأشار الي نقاط الضعف في كليات المجتمع والمتمثلة في: ضعف مستوى اللغة الانجليزية ،عدم توفر التنوع الكافي في التخصصات ،وضعف سوق العمل المحلي في كثير من المناطق النائية ،وعزوف وزارة التربية والتعليم عن توظيف الخريجات في مجال التعليم، وعدم افتتاح المزيد من كليات المجتمع، وعدم وجود فرصة لإكمال الدراسة للطالبات المتميزات في الجامعات) وخلصت الدراسة الي وضع مقترحات تمثلت فيما يلي : -
- أنشاء برنامج مشروع لتشغيل كليات المجتمع للبنات عن طريق تفعيل (التدريب، والتعليم الالكتروني، والاستشارات التربوية والتعليمية، وتطوير الوسائل التعليمية، وتوفير التقنيات الحديثة، وإيجاد شراكه حقيقية بين المؤسسات التعليمية والقطاع الخاص).
- ٤ -دراسة بعنوان:(المشكلات التي تواجه طالبات كليات الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن)(١) تحددت مشكلة الدراسة في محاولات التعرف علي المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات

(١) عبال حفطي احمد: (الخطة الإستراتيجية لكليات المجتمع للبنات) مشروع تشغيل كليات المجتمع، راجع الموقع

<http://www.gccop.com/plan.html> تاريخ السحب ٢٧/٩/٢٠١٣م.



كليات الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن تكونت عينة الدراسة من ٤٣٢ طالباً وطالبة من كليات الدراسات التطبيقية وتم توزيع الاستبانة على أفراد العينة وبعد جمعها وتفريغها توصلت الدراسة الي ان اهم متغير يؤثر على الدراسه هو متغير المكان (الاحساء - الدمام)بينما كان اقل المتغيرات تأثراً على التحصيل هو متغير التخصص (علمي -أدبي) وكذلك المعدل التراكمي أقل المتغيرات تأثيراً على المشكلات الأكاديمية. وفي ضوء ماتوصلت اليه الدراسة من نتائج أوصت الباحثة بما يلي:

- إنشاء مركز للتوجيه والإرشاد في الكلية وتعزيزه بذوي الخبرات من الاكاديمين والمتخصصين.

- علي الكليات مراجعة البرامج والخطط الدراسية وطرق التدريس بشكل دوري .

٥ -دراسه بعنوان: ( واقع التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية وتوقعاته المستقبلية)(٢)

هدف البحث إلى التعرف على التوقعات المستقبلية والتوقعات المرغوب فيها للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية خلال السنوات العشر الأولى من القرن الحادي والعشرين وانطلاقاً من الخطوة الأولى عند التخطيط ورسم الخطط المستقبلية التي تتمحور حول الدراية الواعية والمعرفة الكاملة والمسح الشامل للواقع المخطط له، سيتم التعرف على الواقع الذي يعيشه التعليم الجامعي السعودي للوصول إلى تحديد التوقعات الموضوعية لمستقبل التعليم الجامعي، لذلك هدف البحث الي الإجابة عن الأسئلة التالية لتحقيق هدف البحث وهي:

- أ - ما واقع التعليم الجامعي المطبق حالياً في المملكة العربية السعودية؟  
 ب - ما التوقعات المستقبلية للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية خلال السنوات العشرة القادمة ؟  
 ج - ما التوقعات المرغوب فيها من التوقعات المستقبلية للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية خلال السنوات العشرة القادمة ؟

وخرجت الدراسة بتوصيات ومقترحات وهي:

- التأكيد على دور الجامعات في المجتمع، وذلك بتنفيذ وظائفها ومهامها الموكلة إليها خاصة فيما يتعلق بالبحوث العلمية وما ينجم عنها من نتائج تقودنا إلى خدمة ميادين العمل وقطاعات التنمية الشاملة.  
 - وضع استراتيجية مرتكزة على قواعد ثابتة أساسها منطلقات المجتمع بفسفته وأهدافه العامة موجه نحو التجديد والتطوير الدائم للبرامج الدراسية في جامعات المملكة العربية السعودية.  
 - تنصيب إدارة فعالة تقوم بعمليات التنظيم والإشراف والتنسيق والتقييم والتطوير.

٦ -دراسه بعنوان: ( المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي)(١) هدفت الدراسة إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات

(١) الجوهرة بنت إبراهيم بو بشيت: المشكلات التي تواجه طالبات كليات الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن:كلية التربية ، جامعة الملك فيصل ،مجلة جامعة أم القرى التربويه الإجتماعيه النفسيه،المجلد الأول ،العدد(٢٠)يناير

٢٠٠٨م،ص١٧٧.

(٢) يوسف بن محمد عبد الكريم الثويني: واقع التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية وتوقعاته المستقبلية،٢٠٠٥م،راجع الموقع / تاريخ

السحب ٢/١٠/٢٠١٣م. http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=

المعلمين في المملكة العربية السعودية، والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص (علمي، أدبي) والمستوى الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية، سنة ثالثة، سنة رابعة)، واشتملت العينة العشوائية التطبيقية للدراسة على (٥٠٠) طالب من خمس كليات للمعلمين في المملكة العربية السعودية في العام الدراسي ١٤٢٧/ ١٤٢٨ هـ، وتم تطبيق قائمة تضم (٤٣) مشكلة أكاديمية على أفراد العينة. ودلت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية، سنة ثالثة، سنة رابعة) وعدم وجود فرق ذي دلالة يعزى للتخصص (علمي، أدبي) وأوصت الدراسة بالاهتمام بالمشكلات الأكثر انتشارا والعمل على معالجتها بالأساليب المناسبة.

في ضوء نتائج الدراسة كانت أهم التوصيات كما يلي:

- ١ - دعم وحدات التوجيه والإرشاد الطلابي في كليات المعلمين.
- ٢ - تقديم خدمات نفسية إرشادية تنمي لدى الطلاب اتجاهات إيجابية نحو المقررات الدراسية.
- ٣ - العمل على إيجاد آلية لتقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي والمهني للطلاب بشكل مستمر.
- ٤ - عقد لقاءات دورية مع الطلاب المستجدين للتعريف بأهداف الكلية وأنظمتها ولوائحها.
- ٤ - التخطيط من قبل عمادة الكليات لتنظيم محاضرات ودورات وورش.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري

#### تمهيد:

لقد ظلت كليات المجتمع بعد ان تحولت من وزارة التعليم العالي إلى وزارة التعليم الفني أكثر من أربع سنوات لم يشكل المجلس الأعلى لكليات المجتمع ولم يجتمع مرة واحدة ليقوم بمهامه ولا يوجد جهاز تنفيذي يشرف على الكليات وظلت الكليات عبارة عن جزر متناثرة تدير نفسها بنفسها حتى العام ٢٠٠٨م الذي تم فيه تشكيل المجلس الأعلى لكليات المجتمع وفقا للقانون وصدرت لائحة الجهاز التنفيذي في ٢٠٠٩م بعد أن ظلت حبيسة الأدرج سنة ، تم إنشاء الجهاز التنفيذي للمجلس الأعلى لكليات المجتمع استنادا الى المادة رقم (١٦) من القانون رقم (٥) لسنة ١٩٩٦م بشأن إنشاء كليات المجتمع والتي تنص على أن "يكون للمجلس جهاز تنفيذي يتكون من وحدات متخصصة يصدر بتنظيمها وتحديد اختصاصاتها قرار من مجلس الوزراء بناء على عرض الوزير بعد موافقة الخدمة المدنية" وقد صدرت اللائحة التنظيمية للجهاز التنفيذي بقرار مجلس الوزراء رقم (٣٣٨) لسنة ٢٠٠٩م والتي حددت هيكلية الجهاز التنفيذي ومهامه، ووحداته المتخصصة، وإدارته المساعدة.

الجهاز التنفيذي لكليات المجتمع:

أهداف الجهاز التنفيذي:

- تطوير نظام كليات المجتمع بالتعاون مع الجهات ذات الإختصاص.

(١) شاهر خالد سليمان، محمد عبد الله الصمادي: المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي، جامعة تبوك، مجلة رسالة الخليج العربي، العدد (١٠٩)، ٢٠١٠م.

- إعداد دراسات الجدوى للكليات الجديدة والمساهمة في إعداد البرامج وتأهيل الكادر البشري لكليات المجتمع قيد الإنشاء.
  - متابعة قرارات المجلس الاعلى وتوصياته لدى الجهات المعنية.
  - البحث عن مصادر تمويل إقليمية ودولية لتطوير نظام كليات المجتمع بما يلبي احتياجات سوق العمل.
  - الإشراف على كليات المجتمع الحكومية والخاصة من خلال لجان متخصصة لتنفيذ سياسة المجلس الأعلى.
  - المساهمة في تقييم الوضع الراهن لكليات المجتمع والعمل على تطويره.
- مهام الجهاز التنفيذي:
- يتولى الجهاز التنفيذي مهام واختصاصات من أهمها:
١. إنشاء قاعدة بيانات ومعلومات عن كليات المجتمع الحكومية والخاصة.
  ٢. إعداد دراسة جدوى إنشاء كليات المجتمع في المحافظات، وتقديم نتائج الدراسة الى المجلس.
  ٣. تقديم التصورات الهادفة الى تطوير نظام كليات المجتمع الى المجلس الاعلى، والبحث عن مصادر تمويل للكليات.
  ٤. المساهمة في إعداد خطط التدريب والتأهيل لتنمية الموارد البشرية بكليات المجتمع.
  ٥. دراسة وتقييم البرامج التعليمية في كليات المجتمع وتحديد البرامج النوعية.
  ٦. تطوير التعاون في مجال البرامج التعليمية مع الدول الشقيقة والصديقة والمنظمات الإقليمية والدولية بما يلبي احتياجات سوق العمل. كما يقوم بالإشراف والمتابعة.

جدول رقم (٢) يوضح عدد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بكليات المجتمع الحكومية ونسبة المدرسين إلى الطلاب ٢٠١٣م

نسبة المدرسين إلى الطلاب	أعضاء هيئة التدريس			عدد الطلاب	الكليات	الرقم
	الإجمالي	المتعاقدين	الثابتين			
٧.٢%	١٨٩	٨٣	١٠٦	١٣٦٥	صنعاء	١-
١١.٤%	١٤٩	٣٥	١١٤	١٧٠٢	عدن	٢-
٧.٧%	٥٠	٢١	٢٩	٧٠٦	سينون	٣-
١٠.٧%	٤٩	٢٠	٢٩	٥٢٣	سنحان	٤-
١٩.٤%	٦٧	٢٧	٤٠	١٢٩٧	عيس	٥-
٨.١%	٢٩	١٢	١٧	٢٣٤	يريم	٦-
٩.٤%	١٧	٩	٨	١٦٠	الهجر	٧-
٠.٠%	٧	٠	٧	٠	شرعب	٨-
٩.٨%	٢٤	٩	١٥	٢٣٤	الخبث	٩-
١٦.٦%	١٨	١٠	٨	٢٩٨	ذمار	١٠-
٩.٩%	١٧	٦	١١	١٦٩	اللحية	١١-
١٠.٢%	١٠	٢	٨	١٠٢	الضالع	١٢-
٢٥.٠%	٣٠	١٤	١٦	٧٥٠	عمران	١٣-
٢٢.٠%	٢٦	-	٢٦	٥٧١	المعافر	١٤-
١٤.١%	٦٨٢	٢٤٨	٤٣٤	٧٧٨٦	المجموع	

ومع كل ذلك قام الجهاز التنفيذي بوضع العديد من اللوائح وتم تشكيل المجلس الأعلى وتم تشكيل مجلس عمداء الكليات يجتمع بالوزير كل ثلاثة أشهر وكذلك تم تشكيل مجالس لنواب العميد للشؤون الأكاديمية وشؤون الطلاب والشؤون المالية رغم هذا التوجه والرغبة في إصلاح كليات المجتمع واجه الجهاز التنفيذي العديد من المعوقات والصعوبات منها:

- عدم اعتماد موازنة حقيقية تلي الطموحات المناطه على الجهاز التنفيذي.
- بالإضافة الى ذلك فإن الكثير من العمداء لم يساهموا في تفعيل المجلس الأعلى وجهازه التنفيذي لأنهم لا يريدون الإشراف والمتابعة، بحجة أن القانون أعطاهم الاستقلال المالي والإداري.
- ربطه إشرافيا بوزارة التعليم الفني والمهني وهذا يعقد من المشاكل التي لا يستطيع الجهاز التنفيذي البت فيها إلا بأذن من وزير التعليم الفني والمهني.

أهداف كليات المجتمع : أهداف كليات المجتمع على النحو التالي:

- إعداد كوادر متوسطة لتأمين متطلبات التنمية من القوى البشرية ذات الكفاءات التقنية.
- ترسيخ مبدأ مشاركة المجتمع في نشر التعليم.
- إنشاء نظام تعليمي يتميز بالمرونة والتكيف مع التقنيات الحديثة ومؤشرات سوق العمل
- الإسهام في تنشيط التدريب والتأهيل للارتقاء بالمستوى العلمي والمهاري.(١)

أ- وظائف كليات المجتمع:

تشير التقارير الشاملة عن كليات المجتمع الحكومية الصادر من ( اللجان الميدانية) أن كليات المجتمع تقوم بمجموعة من الوظائف من أهمها :

- ١- الاستيعاب للطلبة: حيث أن هذه الكليات تهيئ فرص التعليم لأكبر قدر من خريجي التعليم الثانوي وبتكلفة أقل من الجامعة.
- ٢- التعليم الجامعي الأولي: ذلك أن الطالب يدرس في برنامج جامعي يشبه من حيث الكم والكيف المرحلة الأولى (السنة الأولى والثانية، والثالثة) من التعليم الجامعي الموجود في الجامعات الكبيرة.
- ٣- التدريب على المهنة: فليات المجتمع تدرب الملتحقين ببرامجها على المهن التي لا تتطلب مهارة عالية خلال فترة دراسية تتراوح بين ثلاث سنوات. ويتميز هذا البرنامج باستجاباته لتغيرات سوق العمل ذلك أنه يمكن تحويل برنامج التدريب وتحديثه بسرعة تنسجم مع التغيرات السريعة أو المفاجأة في سوق العمل.
- ٤- التعليم المستمر: فليات المجتمع توفر فرصاً للتعليم خارج إطار الشهادات عن طريق تدريب وإعادة تدريب من هم على رأس العمل، والراغبين في تعلم مهارات حياتية أو ثقافية بغض النظر عن أعمارهم أو طبيعة أعمالهم.
- ٥- الوظيفة التثقيفية: ويشمل ذلك إعداد مقررات أو برامج تتيح الفرصة لشرائح المجتمع المختلفة صغاراً كانوا أو كباراً في أن يزدوا وعيهم وثقافتهم ومهاراتهم الذاتية.

(١) عبدالله صالح الحاج: الخطة الإستراتيجية لكلية المجتمع عدن، راجع الموقع/كلية المجتمع عدن ، عن الكلية ٢٠١٤/٢/٤م.

٦ - الوظيفة التطويرية: فكليات المجتمع تقدم المساعدة للطلاب الذين لم تستوعبهم مؤسسات التعليم العالي لمعالجة النقص في مؤهلاتهم وتطوير مهاراتهم الأساسية.

٧ - وظيفة خدمة المجتمع :

تعد كلية المجتمع مركزاً للمجتمع فتعمل معه عن كثب وتنخرط في جميع الأنشطة التعليمية والثقافية وتتولى التوجيه في توفير البرامج الثقافية، كالمحاضرات والندوات والحلقات الدراسية وغير ذلك من الأنشطة التمثيلية، والأدبية، والرياضية، وتقديم التسهيلات الاستشارية وتقديم المنح الدراسية وغير ذلك من الحوافز لتشجيع الجديرين والمحتاجين من الطلبة ولتأكد من تلبية حاجات المجتمع من البرامج الدراسية التي تفي بأغراضهم .

وتوجه كليات المجتمع برامجها لخدمة المجتمع المحلي من خلال ربط هذه البرامج باحتياجات المجتمع التعليمية والاجتماعية والثقافية والاقتصادية، فكليات المجتمع تقدم التسهيلات للمجتمع باعتبارها مراكز ثقافية للمجتمع، في نفس الوقت الذي يجعل المجتمع جميع مؤسساته، كالمستشفيات والمصانع والمدارس وغيرها، مراكز تدريب للطلبة وللملتحقين بها وللإستفادة منها علمياً، واستخدام معاملها ومختبراتها وورشها. (١) ومن خلال ما سبق ممكن نشر بطريقه مختصره للكليات التي سوف نأخذ منها عينة الدراسة للتوضيح فقط فموضوع البحث أساساً ميداني .

١ - كلية المجتمع صنعاء :-

تعتبر كلية المجتمع بصنعاء من أبرز صروح التعليم المهني في اليمن ، فقد خرجت خلال الثلاثة عشر عاما من عمرها الكثير من الكوادر الفاعلة التي ساهمت في خدمة المجتمع في المجالات التي تعنى بها الكلية حيث يوجد في الكلية (11)قسماً تمثل في مجملها تخصصات هامة تحتاج إليها بلادنا، أهمها: المعدات الطبية - الجرافيك - تصميم الأزياء - صيانة السيارات - التكيف والتبريد - الكمبيوتر - الانترنت - إدارة الأعمال - الديكور، وتبلغ الطاقة الاستيعابية للكلية (١٣٦٥) طالب وطالبة في كافة الأقسام.

ويعمل في الكلية حوالي (٤٠٠) موظف أكثر من النصف متعاقدون بالساعات منهم (200) كادر تدريس نصفهم أيضاً متعاقدون، وهناك مشكلة في الكادر التدريسي حيث يعتقد الكثير منهم أن التزاماتهم مع الكلية لا تتعدى أربع ساعات أسبوعياً وبعدها يذهب للتدريس في الجامعات الخاصة. كما أن الكثير من أعضاء هيئة التدريس يفتقدون إلى الروح الأكاديمية وبالرغم ان مرتبات الكادر التدريسي في الكلية تشبه الكادر في جامعة صنعاء ومع هذا لم يصلوا إلى ما وصل إليه نظراؤهم في جامعة صنعاء من التزام بالروح الأكاديمية..(٢)

٢ - كلية المجتمع سيئون :-

(١) أحمد التل: كليات المجتمع في المملكة الأردنية الهاشمية، التعليم المستمر في مجال تعليم الكبار، المنظمة العربية للتربية والثقافة

والعلوم، مطبعة الإرشاد، بغداد، (١٩٨٦م)، ص: ٢٩٠.

(٢) عبدالباسط النومة: ما تحقق في الكلية خلال الأشهر الماضية قليل والطموحات كبيرة، مقابله مع عميد الكلية، صحيفة الثورة، راجع

الموقع/ http://www.althawranews.net/portal/news-35002.htm ٢٠١٣م.

أهداف الكلية:

١. إعداد كوادر وسطية لتأمين متطلبات التنمية من القوى البشرية ذات الكفاءات التقنية والفنية والمهنية في المجالات الهندسية والتكنولوجية وإدارة الأعمال والمجالات التنموية المختلفة.
٢. ترسيخ مبدأ مشاركة المجتمع في نشر التعليم.
٣. إنشاء نظام تعليمي يتميز بالمرونة ومواكبة التقنيات الحديثة انطلاقاً من إحتياجات سوق العمل.
٤. الإسهام في تنشيط التدريب والتأهيل للارتقاء بالمستوى العلمي والمهني والمهاري.
- وتعمل كلية المجتمع -سيئون على مساعدة الطلاب في تحقيق ما يلي:
  ١. تذوق الإبداع في مختلف مجالات الحياة.
  ٢. تقدير وإدراك حقوق ومسؤوليات المواطنة.
  ٣. تنمية القدرة على فهم الآخرين للتمكن من العيش بفاعلية في مجتمع متغير.
  ٤. تحقيق أقصى ما يمكن من النمو العلمي والتقني ضمن إمكانات وقدرات كل طالب.
  ٥. تنمية القدرة على الإتصال مع الآخرين.
  ٦. تنمية القدرة على حل المشكلات.

وتشكل كلية المجتمع - سيئون قاعدة أساسية لنظام تعليمي متطور ومرن وتضم العديد من الدوائر التعليمية والبرامج الأكاديمية والمراكز المتخصصة..(١)

كلية المجتمع عدن: -

تعد كلية المجتمع . محافظة عدن . من أهم المؤسسات التعليمية التي يشرف عليها الجهاز التنفيذي لكليات المجتمع وتهدف إلى تأهيل الكوادر الوسطية لتأمين متطلبات التنمية من القوى البشرية ذات كفاءات تقنية وفنية ومهنية ولذلك الغرض زودت الكلية بالتجهيزات والوسائل الحديثة اللازمة ، وأصبحت كلية المجتمع تجسد بالفعل مبدأ مشاركات المجتمع في نشر التعليم.

وكما هو معروف أن كلية المجتمع بمحافظة عدن أنشئت بموجب القرار الجمهوري رقم (١٩٤) لعام ١٩٩٨م بإشراف وزارة التعليم الفني والتدريب المهني بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (١٧٣) لعام ٢٠٠٤م فيما بدأت الدراسة في الكلية في يناير ٢٠٠١م بقسمين فقط كتجربة أولية في مجال الكمبيوتر والمعلومات وخلال السنوات الماضية شهدت الكلية عدداً من التطورات والتوسعات في الأقسام وأصبحت تضم (١٠) أقسام علمية تخصصية منها ثلاثة تخصصات في الحاسوب الآلي ، قسم معلومات ، قسم برمجة ، والكترونيات ، بالإضافة إلى قسم هندسة تكنولوجيا التكييف والتبريد ، والهندسة الانشائية ، وتكنولوجيا السيارات ، وقسم المحاسبة ، وقسم التسويق والإعلان وقسم تصميم الجرافيك ، وتخصصات إدارة الفنادق والسياحة وبلغ عدد الطلاب (١٧٠٢) طالباً وطالبة٢٠١٣م. (٢)

(١) دليل الطالب :كلية المجتمع سيئون :٢٠١٣م.ص٣- ١٢.

(٢) قائد يوسف: كلية المجتمع في عدن .. تأهيل كوادر وسطية لتأمين متطلبات التنمية: صحيفة الجمهورية، العدد (٢٠٠٨).

<http://www.algomhoriah.net/newsweekarticle.php?sid=71834>

### الفصل الثالث

#### إجراءات الدراسة الميدانية

- ١ - الدراسة الميدانية: تهدف الدراسة الميدانية إلى تحقيق الأمور التالية:
  - ١- معرفة واقع التعليم بكليات المجتمع الحكومية في اليمن.
  - ٢- تحديد أهم المشكلات التي يعاني منها التعليم بكليات المجتمع الحكومية في اليمن.
  - ٣- وضع تصور مقترح لتطبيق المعايير المؤسسية.
  - ٤- الخروج بتوصيات ومقترحات تفيد الباحثين والمهتمين وأصحاب الاختصاص في تحقيق الطموحات المستقبلية للتعليم بكليات المجتمع.
- ٢ - أدوات الدراسة : تم الاعتماد علي الاستبيان كأداة يستخدمها المشتغلون بالبحوث التربوية على نطاق واسع للحصول على حقائق عن الظروف والأساليب القائمة بالفعل، وإجراء البحوث التي تتعلق بالاتجاهات والآراء(١). ولقد قام الباحث بتصميم أداة الدراسة في استبيان مقيدة، وقد اتبع الباحث الخطوات التالية :
  - أ - الصورة الأولية للاستبيان: بعد الرجوع إلى مصادر المعلومات ذات العلاقة بمجتمع الدراسة، وإلى الدراسات السابقة وتحليلها، تمكن الباحث من وضع المعايير المؤسسية بناءً على ما هو متوفر لدينا بالجهاز التنفيذي لكليات المجتمع. وعلي ضوء ذلك تمت صياغة الاستبيان بما يتناسب مع مجتمع الدراسة.
  - وعلی هذا الأساس قام الباحث مستعيناً بذوي الخبرة في هذا المجال بإعداد قائمة بالمعايير المؤسسية والتي كانت (١١٢) مؤشراً و ١٢ مجالاً وبعد تحكيمها والأخذ برأي المحكمين وتوجيهاتهم وملاحظاتهم تراجعت المؤشرات الى (٨١) والمجالات الى (٨) .

ب - صدق الأداة:

يقصد بالصدق: أن تقيس الأداة بالفعل الوظيفة المخصصة لقياسها دون أن تقيس وظيفة أخرى(٢). وتكون وسيلة القياس صادقة إذا كانت تقيس ما تدعى قياسه، والحاجة إلى هذه الصفة واضحة(٣). وتحقيقاً لهذا الهدف قام الباحث بعرضها علي مجموعة من المحكمين من الأساتذة ذوي الخبرة والدراية في البحث التربوي والقياس والتقويم من أعضاء هيئة التدريس، وخبراء المراكز البحثية في كل من كلية التربية بجامعة صنعاء وعمداء كلية المجتمع - باعتبار أن هذا الإجراء أحد وسائل التحقق من صدق الأداة، فغالباً ما يتم حساب صدق الاستبيانات بعرضها علي محكمين مشهود لهم بالكفاية والخبرة.

وتم تنفيذ كل ما ورد من المحكمين من تصويبات وملاحظات وتوجيهات، وإرشادات واقتراحات وتوصيات وبعد التعديل للمجالات أصبح عندنا ٨ مجالات و ٨١ فقرة. وبعد تنفيذ كل ما ورد من ملاحظات، أصبح الاستبيان في

(١) ديوبولد. فان دالين: مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ترجمة محمد نوفل وآخرون، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ٢٠٠٧م، ص٤٣٩.

(٢) جابر عبد الحميد جابر وآخرون: مناهج البحث في التربية وعلم النفس، مرجع سابق، ص ٢٧١.

(٣) ديوبولد. فان دالين: مناهج البحث في التربية وعلم النفس، مرجع سابق، ص ٤٥٥.

صورته النهائية يتكون من المحاور: (الرؤية والرسالة للكلية - الإدارة للكلية - الموارد المالية والمادية للكلية -  
توظيف اعضاء هيئة التدريس والعاملين - إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة - المناهج والبرامج وطرق  
التدريس - علاقة الكلية بالمجتمع - التقويم)  
ج - ثبات الأداة: يعتبر الاختبار والمقياس ثابتاً إذا كان يعطي نفس النتائج، إذا ما تكرر تطبيقه علي نفس  
المفحوصين وتحت نفس الشروط(١). ويتم حساب ثبات الأداة بطرق عدة؛ منها تقسيم الأداة الواحدة إلى  
مجموعتين متكافئتين من المفردات، ومن ثم حساب معامل ارتباط التصاحب بين النصفين.  
وللتأكد من درجة ثبات استمارتي البحث من خلال استجابات عينة الدراسة، تم حساب معامل ثبات ألفا كرونباخ،  
وفقاً للمعادلة:

$$\text{معامل ثبات ألفا} = \frac{N}{N-1} \times \frac{1 - \text{مج ٢ع ف}}{\text{٢ع ك}}$$

حيث ن = عدد فقرات الاستبيان

٢ع = ثبات الفقرة الواحدة من الاستبيان

٢ع ك = الثبات الكلي للاستبيان

وقد بلغت قيمة معامل (ألفا كرونباخ) للثبات (٠,٩٤). وهذه الدرجة مقبولة تربوياً، وإن الاستبانة تتسم بالثبات، وصالحة للتطبيق.

٣ - عينة الدراسة: يعتبر المجتمع الذي يجري الباحث عليه دراسته مجتمعاً واسع النطاق يشمل (كلية المجتمع صنعاء - وكلية المجتمع سينون - وكلية المجتمع عدن). وهذه الكليات الثلاث الأخيرة تمثل العينة العشوائية لمجتمع الدراسة، ومن الصعوبات التي واجهت الباحث عدم وجود إحصائية دقيقة لأعداد العاملين في هذه الكليات، حيث تعددت المصادر الرسمية وكلها أرقام مختلفة، مما اضطر الباحث إلى حل هذه المشكلة من خلال العلاقة المباشرة بالجهات ذات العلاقة لاستخراج الأرقام الصحيحة لأعداد هؤلاء العاملين

جدول رقم(٣) يوضح مجتمع الدراسة والعينة للكليات

أعضاء هيئة التدريس					الكليات	الرقم
نسبة	العينة	الإجمالي	المتعاقدين	الثابتين		
٧,٨	٢٤	١٨٩	٨٣	١٠٦	صنعاء	١-
٣,٦	٤١	١٤٩	٣٥	١١٤	عدن	٢-
٣,١	١٦	٥٠	٢١	٢٩	سينون	٣-
٤,٧	٨١	٣٨٨	١٣٩	٢٤٩	مجموع مجتمع الدراسة	



ان الجدول السابق يوضح مجتمع الدراسة حيث بلغ عدد أعضاء هيئة التدريس في كلية المجتمع صنعاء (١٠٦) من الثابتين (٨٣) من المتعاقدين وتم أخذ العينة بعدد (٢٤) وهو ما يمثل العينة بنسبة (٧.٨) وهي مقبولة تربوياً وإحصائياً وبلغ مجتمع الدراسة في كلية المجتمع عدن (١١٤) من الثابتين (٣٥) من المتعاقدين وتم أخذ العينة بواقع (٤١) . وفي كلية المجتمع سيئون بلغ مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس الثابتين (٢٩) و من المتعاقدين (٢١) وتم الأخذ بالعينة بعدد (١٦) من مجتمع الدراسة وذلك بتعاون عميد الكلية .

جدول (٤): يوضح الاستبيانات الموزعة والعائدة والمستبعدة والصالحة

الموزع	الفاقد	العائد	المستبعد	الصالح
١٠٠	٥	٩٥	١٤	٨١

وقد قام الباحث بتوزيع أداة البحث علي عينة الدراسة، ثم قام بجمعها، ومن ثم فرزها للتعرف علي الاستبيانات الموزعة والبالغة (١٠٠) استبياناً وبلغ عدد الفاقد (٥) وبلغ عدد الاستبيانات العائدة (٩٥)، وبلغت المستبعدة (١٤)، بينما بلغت الاستبيانات الصالحة (٨١)، ويوضح الجدول (٥) ذلك.

جدول (٥) يوضح توزيع العينة لمتغيرات

%	المجموع	أفراد العينة			المتغيرات	
		سينون	عدن	صنعاء		
٨,٥٦	٤٦	١٢	٢١	١٣	ذكور	النوع
٣,٣٨	٣١	١	١٩	١١	إناث	
٩,٤	٤	٣	١	٠	بدون	
٣٧,٠	٣٠	٩	٧	١٤	من ١-٥ سنوات	الخبرة
٢٨,٤	٢٣	٣	١٢	٨	من ٦-١٠ سنوات	
٢٨,٤	٢٣	١	٢١	١	١١ فأكثر	
٦,١٧	٥	٣	١	١	بدون	المؤهل
٧,٤	٦	٢	٣	١	دبلوم	
٤٥,٦	٣٧	٩	١١	١٧	بكالوريوس	
٢٧,١	٢٢	٢	١٨	٢	ماجستير	
١٤,٨	١٢	٠	٨	٤	دكتوراه	
٤,٩	٤	٣	١	٠	بدون	

ويتضح من الجدول السابق ما يأتي:

- إن عينة البحث في كلية المجتمع صنعاء، وقد بلغ عينة الدراسة (١٣) من الذكور و(١١) من الإناث، وبلغت عينة الدراسة في كلية المجتمع عدن (٢١) من الذكور و(١٩) من الإناث. وأما في كلية المجتمع سيئون فقد بلغ عدد أفراد العينة من الذكور (١٢) ومن الإناث (١) ويبدو ان الإناث في كلية المجتمع سيئون لم تستجيب للإستبان لأسباب لا نعلمها. او لا يوجد كادر نسائي .

- كما يتضح من الجدول السابق أن أفراد العينة موزعون حسب الخبرة، حيث بلغ عدد الذين استجابوا للمتغير أقل من ٥ سنوات (٣٠) من أفراد العينة وبنسبة (٣٧%) وبلغ الذين لديهم خبرة من ست الى عشر سنوات (٢٣) من المستجيبين وبنسبة (٢٨.٤%) بينما الذين لديهم خبرة أكثر من إحدى عشر سنة فأكثر بلغوا (٢٣) من المستجيبين وبنسبة (٢٨.٤%) وهذا يدل على أن العاملين في الميدان هم من الذين لديهم خبرة أكثر من ١ - ٥ سنوات كفترة زمنية فقط وليس كخبرات حديثة، فهم من يدرك أهمية المعايير المؤسسية لكليات المجتمع الحكومية.

- ويلاحظ من خلال الجدول السابق فيما يتعلق بالمؤهل أن الذين يعملون في كليات المجتمع والحاصلين علي دبلوم (٦) من المستجيبين وهم يمثلون نسبة (٧.٤%) وأن الغالبية من الذين يعملون في كليات المجتمع الحكومية هم من الحاصلين علي البكالوريوس حيث بلغ عددهم (٣٧) ويمثلون نسبة (٤٥.٦%) وبلغ عدد العاملين من الحاصلين على مؤهل دكتوراه في كليات المجتمع (١٢) وبنسبة (١٤.٨%) وهذه الأرقام تشير إلى ان أغلب العاملين في الميدان التربوي بكليات المجتمع هم من الحاصلين علي مؤهل بكالوريوس. ومن ثم الحاصلين علي مؤهل الماجستير. والحاصلين علي مؤهل الدكتوراه في المرتبة الثالثة وهذا يعني ان كليات المجتمع الحكوميه تفتقر الي الكوادر المؤهل من حملة الشهادات العليا.

#### ٤ - المعالجات الإحصائية:

بعد أن تم جمع وفرز الاستبيانات الصالحة، والبالغ عددها (٨١) استبيان تم تفريقها على النحو التالي:

١ - إعطاء قيمة رقمية للمقياس كما يلي:

- متوفر (١) غير متوفر (٢)

٢ - إعطاء قيمة رقمية للمتغيرات كما يلي:

- المحافظة: صنعاء (١)، عدن (٢)، سيئون (٣)

- النوع: ذكر (١)، أنثى (٢).

- عدد سنوات الخبرة : - (١)، (٢)، (٣).

- المؤهل الدراسي: دبلوم (١)، بكالوريوس (٢)، ماجستير (٣)، دكتوراه (٤).

وبعد ذلك تم تفريق الاستبيانات بناءً على القيم الرقمية إلى البرنامج الإحصائي (SPSS) ثم تم معالجة البيانات وتحليلها، وتم إجراء العمليات الإحصائية المطلوبة.

## الفصل الرابع

## مناقشة نتائج الدراسة الميدانية والتوصيات

بعد الإطلاع علي تحليل النتائج سنحاول في الخطوات التالية استعراض أهم نتائج الدراسة الميدانية وتناولها بالمناقشة والتحليل وذلك وفقاً لترتيب المحاور كما وردت في الاستبيان علي النحو التالي:

تأتي الجداول التالية لتوضح استجابة أفراد العينة للمجالات وفقرات الاستبيان بشكل عام، ومن خلال السطور التالية يمكن تفسير ما يحتوي عليه الجدول من أرقام وبيانات لكل مجال وفقراته على حدة، وذلك للتوضيح الدقيق والتفسير الشامل لكل مجالات الاستبيان والفقرات فيما يتعلق بالفروق بين استجابة أفراد العينة وبعد التحليل أتضح أنها لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٥٠) في استجابة أفراد العينة بالنسبة للمتغيرات (النوع، المحافظات، الخبرة، المؤهل) ماعدا تقريباً محور واحد وهذا جعلنا نحجم عن تفسير ذلك لأنه يدل دلالة قاطعه بأن الوضع في جميع الكليات التي أخذت منها العينة متشابهة الى حد كبير ولا يتأثر تطبيق المعايير المؤسسية بالمتغيرات (النوع، المحافظات، الخبرة، المؤهل) وهذا ما سوف يتضح من خلال تحليل فقرات الاستبيان بمحاوره ومؤشراته ومدى توافر تلك المعايير ومدى تفعيلها.

١- النتائج الخاصة بالمعيار الأول: الرؤية والرسالة للكلية:

سنقوم الآن بتحليل نتائج فقرات المجال الأول للاستبيان الذي أجريناه، حيث أحتوى على ست فقرات كما هو واضح في الجدول (٦).

جدول (٦): يوضح النتائج الخاصة (بالرؤية للكلية ورسالتها)

م	الفقرات	متوفر		غير متوفر		الانحراف المعياري	المتوسط
		ت	%	ت	%		
١	توجد وثيقة توضح رؤية الكلية واهدافها ورسالتها.	16	19.8	35	43.2	1.358	2.26
٢	تستند في رسالتها واهدافها الي التخطيط السليم.	33	40.7	22	27.2	1.327	2.20
٣	تعتبر الاهداف واضحة وشاملة ومنشورة ومعلنة.	34	42.0	24	29.6	1.156	2.16
٤	تنفذ رسالتها واهدافها بصورة مستمرة ومنتظمة .	41	50.6	11	13.6	1.233	2.41
٥	توضح في اهدافها العلاقة بينها وبين المجتمع المحلي.	27	33.3	22	27.2	1.281	2.31
٦	توفر خطط العمل المستقبلية القريبة والبعيدة.	40	49.4	15	18.5	1.253	2.26

من خلال هذا الجدول، نجد أن الفقرة (٤) والتي تنص على: (تنفذ رسالتها واهدافها بصورة مستمرة ومنتظمة) قد احتلت المرتبة الأولى من حيث توافرها بتكرار بلغت قيمته (٤١) وبنسبة مئوية بلغت (٥٠.٦%)، وبمتوسط حسابي بلغ (2.41) وانحراف معياري بلغ (1.233). وهذا دليل على أن كليات المجتمع لا تهتم بالتغذية الراجعة من حيث التنقيح لرسالتها وبلورة أهدافها.

أما بالنسبة للمرتبة الثانية من حيث التوفر فقد شغلتها الفقرة (٦) والتي تنص على: (توفر خطط العمل المستقبلية القريبة والبعيدة) بتكرار بلغت قيمته (٤٠) وبنسبة مئوية بلغت (٤٩.٤%)، وبمتوسط حسابي بلغ

(2.26) وانحراف معياري بلغ (1.253). من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع تفتقر الى خطط العمل المستقبلية سواءً كانت قريبة أو بعيدة المدى.

يلاحظ أن الفقرة (٣) والتي تنص على: (تعتبر الاهداف واضحة وشاملة ومنشورة ومعلنة) احتلت المرتبة الثالثة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٣٤) وبنسبة مئوية بلغت (٤٢٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (2.16) وانحراف معياري بلغ (1.156). من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن أهداف كليات المجتمع غير واضحة وليست شاملة كما أنها غير معلنة وليست منشورة.

بالنظر الى الجدول (٦) نجد أن الفقرة (٢) والتي تنص على: (تستند في رسالتها وأهدافها الي التخطيط السليم) قد شغلت المرتبة الرابعة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٣٣) وبنسبة مئوية بلغت (٤٠.٧٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (2.20) وانحراف معياري بلغ (1.327) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع لا تستند الى التخطيط السليم في توصيل رسالتها للمجتمع و ايضا في صياغة أهدافها.

وجاءت الفقرتان (٥ - ١) متتالياتان وتشير النسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية إلي أن أهداف كليات المجتمع غير واضحة من حيث العلاقة بين كليات المجتمع والمجتمع المحلي التي وضعت أساساً من أجل خدمته. وأنه لا توجد وثيقة توضح رؤية، وأهداف، ورسالة كليات المجتمع.

## ٢- النتائج الخاصة بالمعيار الثاني: الإدارة للكلية

جدول (٧): جدول يوضح النتائج الخاصة (بالإدارة للكلية)

م	الفقرات	متوفر		غير متوفر		المتوسط	الإتحراف المعياري
		ت	%	ت	%		
١	سياسة الكلية تتضمن الوضوح والشفافية في اتخاذ القرار.	49	60.5	18	22.2	1.95	1.128
٢	الهيكل التنظيمي، يوضح الواجبات الاكاديمية والمسؤولية.	33	40.7	26	32.1	2.10	1.136
٣	تتيح للطلبة تقديم شكاوهم بصورة منفردة او جماعية.	16	19.8	44	54.3	1.84	1.134
٤	توفر الاجراءات المعتمدة في التعيين للمناصب الادارية العليا.	45	55.6	16	19.8	2.09	1.196
٥	تحدد المهام والواجبات المناطة بكل موظف حسب تخصصه.	39	48.1	19	23.5	2.17	1.170
٦	توفر الكادر الاداري الكفوء لتحقيق الاهداف وتحسين الخطط.	35	43.2	22	27.2	2.15	1.295
٧	تحرص علي وجود علاقة مع الكليات التطبيقية والنظريه.	38	46.9	18	22.2	2.23	1.248
٨	تتيح لاعضاء هيئة التدريس والعاملين المساهمة في صنع القرار.	45	55.6	9	11.1	2.40	1.201

من خلال هذا الجدول، نجد أن الفقرة (١) والتي تنص على: (سياسة الكلية تتضمن الوضوح والشفافية في اتخاذ) قد احتلت المرتبة الأولى من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٤٩) وبنسبة مئوية بلغت (٦٠.٥٪)، وبمتوسط حسابي

بلغ (1.95) وانحراف معياري بلغ(1.128) وهذا دليل على أن سياسة كليات المجتمع الى حد تتسم بالوضوح والشفافية في إتخاذ القرار.

يلاحظ أن الفقرتان (٤ و ٨) والتي تنصان على: (توفر الاجراءات المعتمدة في التعيين للمناصب الادارية العليا)، (تتيح لاعضاء هيئة التدريس والعاملين المساهمة في صنع القرار). إحتلتا المرتبة الثانية من حيث توفرهما فقد إتفقتا في درجة توفرهما بتكرار بلغت قيمته (٤٥) وبنسبة مئوية بلغت (٥٥.٦٪)، من خلال هذه المؤشرات الاحصائية يتضح أن كليات المجتمع لا تتبع الإجراءات القانونية من حيث التعيين للمناصب العليا كما أنها لا تشرك أعضاء هيئة التدريس في صنع القرارات.

أما بالنسبة للمرتبة الثالثة من حيث التوفر فقد شغلتها الفقرة (٥) والتي تنص على: (تحدد المهام والواجبات المناطة بكل موظف حسب تخصصه) بتكرار بلغت قيمته (٣٩) وبنسبة مئوية بلغت (٤٨.١٪)، من خلال هذه المؤشرات يتضح أن هناك تقصير من قبل كليات المجتمع في تحديد المهام والواجبات المناطة بكل موظف حسب تخصصه.

نجد أن الفقرة (٧) والتي تنص على: (تحرص علي وجود علاقة مع الكليات التطبيقية والنظريه) إحتلت المرتبة الرابعة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٣٨) وبنسبة مئوية بلغت (٤٦.٩٪). وبمتوسط حسابي بلغ (2.23) وانحراف معياري بلغ(1.248) من خلال هذه النسب المئوية نستنتج أنه لا توجد علاقة بين كليات المجتمع والكليات التطبيقية والنظرية.

يلاحظ أن الفقرة (٦) والتي تنص على: (توفر الكادر الاداري الكفوء لتحقيق الاهداف وتحسين الخطط) إحتلت المرتبة الخامسة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٣٥) وبنسبة مئوية بلغت (٤٣.٢٪). وبمتوسط حسابي بلغ (2.15) وانحراف معياري بلغ(1.295) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع تفتقر الى الكادر الإداري الكفوء من أجل تحقيق الأهداف وتحسين الخطط.

وجاءت الفقرتان (٢ - ٣) متتاليتان وتشير النسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية الي أن الهيكل التنظيمي لكليات المجتمع لا يوضح الواجبات الأكاديمية والمسؤولية. وأن كليات المجتمع تكبت حريات الطلبة ولا تتيح لهم الفرصة لتقديم شكاوهم بصورة منفردة او جماعية.

٣- النتائج الخاصة بالمعيار الثالث: (الموارد المالية والمادية للكلية).

جدول (٨): يوضح النتائج الخاصة (بالموارد المالية والمادية للكلية)

م	الفقرات	متوفر		غير متوفر		المتوسط	الانحراف المعياري
		ت	%	ت	%		
١	توفر الاعتمادات المالية الكافية لتغطية الموازنة الضرورية .	52	64.2	20	24.7	1.77	0,939
٢	توفر موظفون مختصون اكفاء لإدارة الموارد المالية .	51	63.0	19	23.5	1.84	1.018
٣	تستخدم الكلية الموارد المالية الكافية لدعم	46	56.8	13	16.0	2.30	1.018

						برامج وخدمات تعلم الطلبة .	
0.955	1.84	35.8	29	50.6	41	تمتلك الكلية سيولة نقدية تكفي للحفاظ على استقرارها المالي واحتياجاتها.	٤
1.198	2.30	12.3	10	56.8	46	تستثمر الكلية جميع مواردها المالية بشكل سليم يتماشى مع رؤية الكلية .	٥
1.212	2.21	17.3	14	54.3	44	تعمل على تقييم خططها المالية السنوية لضمان توفر الموارد المالية.	٦
1.196	2.09	9.9	8	66.7	54	توفر الموارد المالية التي تسهم في دعم وضمان سلامة وجودة البرامج والخدمات.	٧
1.098	1.91	18.5	15	61.7	50	توفر قاعدة بيانات عن الموارد المالية والإحتياجات الأساسية للكلية.	٨
0.889	1.69	38.3	31	50.6	41	توفر المكاتب والأماكن اللائقة بأعضاء هيئة التدريس والعاملين.	٩
0.997	1.93	22.2	18	63.0	51	توفر شروط الأمن والسلامة في كافة مرافق الكلية.	١٠
0.882	2.15	9.9	8	75.3	61	تخصص موازنة مالية خاصة لدعم البحث العلمي ونشره.	١١

من الجدول (٨) نجد أن الفقرة (١١) والتي تنص على: (تخصص موازنة مالية خاصة لدعم البحث العلمي ونشره) احتلت المرتبة الأولى من حيث درجة توفرها بتكرار بلغت قيمته (٦١) وبنسبة مئوية بلغت (٧٥.٣٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (2.15) وانحراف معياري بلغ (0.882) من خلال هذه النسب المثوية نستنتج أن كليات المجتمع يوجد في موازنتها المالية مبالغ مالية مرصودة لدعم البحث العلمي ونشره.

يلاحظ أن الفقرة (٧) والتي تنص على: (توفر الموارد المالية التي تسهم في دعم وضمان سلامة وجودة البرامج والخدمات) احتلت المرتبة الثانية من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٥٤) وبنسبة مئوية بلغت (٦٦.٧٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (2.09) وانحراف معياري بلغ (1.196) من خلال هذه النسب المثوية يتضح أن كليات المجتمع توفر الموارد المالية التي تسهم في دعم وضمان سلامة وجودة البرامج والخدمات التي تقدمها.

بالنظر الى الجدول (٨) نجد أن الفقرة (١) والتي تنص على: (توفر الاعتمادات المالية الكافية لتغطية الموازنة الضرورية) قد شغلت المرتبة الثالثة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٥٢) وبنسبة مئوية بلغت (٦٤.٢٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (1.77) وانحراف معياري بلغ (0,939) من خلال هذه النسب المثوية يتضح أن كليات المجتمع توفر الاعتمادات المالية الكافية لتغطية الموازنة الضرورية .

أما بالنسبة للمرتبة الرابعة من حيث التوفر فقد شغلتها الفقرتان (٢ و ١٠) والتي تنصان على: (توفر موظفون مختصون اكفاء لإدارة الموارد المالية)، (توفر شروط الأمن والسلامة في كافة مرافق الكلية). بتكرار بلغت قيمته (٥١) وبنسبة مئوية بلغت (٦٣.٠٪)، وبمتوسطين (1.84 - 1.93) وانحرافين معياريين (1.018 - 0.997) من

خلال هذه النسب المثوية يتضح أن كليات المجتمع توفر موظفون مختصون اكفاء لإدارة الموارد المالية و أيضاً توفر شروط الأمن والسلامة في كافة مرافق الكلية.

وشغلت الفقرة (٨) والتي تنص على: (توفر قاعدة بيانات عن الموارد المالية والإحتياجات الأساسية للكلية). في هذا المجال المرتبة الخامسة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٥٠) وبنسبة مئوية بلغت (٦١.٧٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (1.91) وانحراف معياري بلغ (1.098) من خلال هذه النسب المثوية نستنتج أن كليات المجتمع توفر قاعدة بيانات عن الموارد المالية والاحتياجات الأساسية للكلية.

يلاحظ أن الفقرات (٣ و ٤، ٤، ٥) جاءت متتالية وتشير المؤشرات الأحصائية الي أن كليات المجتمع لا تستخدم الموارد المالية الكافية لدعم برامج وخدمات تعلم الطلبة كما أنها لا تستثمر جميع مواردها المالية بشكل سليم يتماشى مع رؤية الكلية. و لا تقوم بتقييم خططها المالية السنوية لضمان توفر الموارد المالية. و لا تمتلك سيولة نقدية تكفي للحفاظ على استقرارها المالي واحتياجاتها كما أنها لا توفر المكاتب والأماكن اللائقة بأعضاء هيئة التدريس والعاملين.

٤- النتائج الخاصة بالمعيار الرابع: (بتوظيف أعضاء هيئة التدريس والعاملين).

جدول (٩): جدول يوضح النتائج الخاصة (بتوظيف أعضاء هيئة التدريس والعاملين)

م	الفقرات	متوفر		غير متوفر		الانحراف المعياري	المتوسط
		ت	%	ت	%		
١	وضع رؤية واضحة لاحتياجاتها من اعضاء هيئة التدريس .	45	55.6	21	25.9	0.992	2.06
٢	توفر العدد الكافي من الاساتذة واعضاء هيئة التدريس المؤهلين والمتفرغين.	41	50.6	30	37.0	0.928	1.80
٣	تحدد بوضوح معايير اختيار عضو هيئة التدريس حسب المعايير الاكاديمية.	36	44.4	29	35.8	1.049	1.98
٤	تشكل اللجان المختصة لاختيار اعضاء هيئة التدريس من بين المرشحين.	32	39.5	35	43.2	1.025	1.89
٥	توفر التشريعات اللازمة لشروط التوظيف العامة في الكلية .	41	50.6	27	33.3	1.046	1.86
٦	تخصيص المكافآت التشجيعية للمبدعين في مجال التدريس والبحث العلمي.	68	84.0	6	7.4	0.798	1.96
٧	توفر برامج للتنمية المهنية لهيئة التدريس، بشكل مستمر.	66	81.5	7	8.6	0.836	1.98
٨	توفر سياسات موثقة تحقق العدالة في كافة اجراءات التوظيف.	59	72.8	15	18.5	0.853	1.85
٩	تطبيق المعايير القانونيه في اختيار الموظفين والعاملين .	51	63.0	23	28.4	0.863	1.74

0.994	1.99	30.9	25	51.9	42	١٠	تراعى الاخلاقيات المهنية لجميع الموظفين والعاملين فيها.
1.063	2.09	23.5	19	54.3	44	١١	تحرص على مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات.

بالنظر الى الجدول (٩) نجد أن الفقرة (٦) التي تنص على: (تخصيص المكافآت التشجيعية للمبدعين في مجال التدريس والبحث العلمي.) إحتلت المرتبة الأولى من حيث درجة توفرها بتكرار بلغت قيمته (٦٨) وبنسبة مئوية بلغت (٨٤.٠٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (1.96) وانحراف معياري بلغ (0.798) من خلال هذه النسب المئوية نستنتج أن كليات المجتمع تهتم بتخصص المكافآت التشجيعية للمبدعين في مجال التدريس والبحث العلمي.

أما بالنسبة للمرتبة الثانية من حيث التوفر فقد شغلتها الفقرة (٧) التي تنص على (توفر برامج للتنمية المهنية لهيئة التدريس، بشكل مستمر) بتكرار بلغت قيمته (٦٦) وبنسبة مئوية بلغت (٨١.٥٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (1.98) وانحراف معياري بلغ (0.836) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع توفر برامج للتنمية المهنية لهيئة التدريس بشكل مستمر.

يلاحظ أن الفقرة (٨) التي تنص على (توفر سياسات موثقة تحقق العدالة في كافة اجراءات التوظيف) إحتلت المرتبة الثالثة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٥٩) وبنسبة مئوية بلغت (٧٢.٨٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (1.85) وانحراف معياري بلغ (0.853) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع تهتم بتوفير سياسات موثقة تحقق العدالة في كافة اجراءات التوظيف.

نجد أن الفقرة (٩) التي تنص على (تطبيق المعايير القانونيه في اختيار الموظفين والعاملين) إحتلت المرتبة الرابعة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٥١) وبنسبة مئوية بلغت (٦٣.٠٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (1.74) وانحراف معياري بلغ (0.863) من خلال هذه النسب المئوية نستنتج أن كليات المجتمع تطبق المعايير القانونيه في اختيار الموظفين والعاملين.

بالنظر الى الجدول (٩) نجد الفقرة (١) التي تنص على (وضع رؤية واضحة لاحتياجاتها من اعضاء هيئة التدريس) في هذا المجال شغلت المرتبة الخامسة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٤٥) وبنسبة مئوية بلغت (٥٥.٦٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (2.06) وانحراف معياري بلغ (0.992) من خلال هذه النسب المئوية نستنتج أن كليات المجتمع الى حد ما توفر الاعتمادات المالية الكافية لتغطية الموازنة الضرورية.

أما بالنسبة للمرتبة السادسة من حيث التوفر فقد شغلتها الفقرة (١١) التي تنص على (تحرص علي مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات.) بتكرار بلغت قيمته (٤٤) وبنسبة مئوية بلغت (٥٤.٣٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (2.09) وانحراف معياري بلغ (1.063) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع تسعى جاهدا الى مشاركة أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات.

بالنظر الى الجدول (٩)، نجد أن الفقرات (١٠- ٣- ٥- ٤) قد جاءت ممتتاليه وتشير الارقام الاحصائية الى ان كليات المجتمع الى حد ما تراعي الاخلاقيات المهنية لجميع الموظفين والعاملين فيها. و لا توفر العدد الكافي من



الاساتذة واعضاء هيئة التدريس المؤهلين والمتفرغين كما أنها لا توفر التشريعات اللازمة لشروط التوظيف العامة في الكلية.و لا تحدد بوضوح معايير اختيار عضو هيئة التدريس حسب المعايير الأكاديمية وحسب اللوائح المعتمدة من الجهاز التنفيذي لكليات المجتمع.و لا تهتم بتشكيل اللجان المختصة لاختيار أعضاء هيئة التدريس من بين المرشحين.

٥- النتائج الخاصة بالمعيار الخامس: (إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة).

جدول (١٠): جدول يوضح النتائج الخاصة بإدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة

م	الفقرات	متوفر		غير متوفر		المتوسط	الإنحراف المعياري
		ت	%	ت	%		
١	تحدد الاحتياجات الأساسية والخدمات والبرامج المناسبة للطلبة.	42	51.9	25	30.9	1.93	0.959
٢	توفر الكتيبات التعريفية والإرشادية للخدمات الطلابية المقدمة (دليل الكلية).	13	16.0	60	74.1	1.35	0.793
٣	تخصص وحدة للإرشاد النفسي والتربوي لمساعدة الطلبة على النجاح.	67	82.7	5	6.2	2.04	0.798
٤	توفر الكلية الأنشطة الطلابية المتنوعة التي تصقل شخصية الطالب.	54	66.7	10	12.3	2.20	0.941
٥	توفر اماكن خاصة ومريحة للطلاب والطالبات في الكلية.	57	70.4	18	22.2	1.85	0.726
٦	توفر صندوق للقروض والمساعدات المالية والعينية للطلبة المحتاجين.	76	93.8	2	2.5	1.88	0.714
٧	توفر الخدمات اللازمة لمساعدة الطلبة على التفاعل مع زملائهم .	67	82.7	6	7.4	2.04	0.679
٨	تقدم الخدمات والمساعدات للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة .	65	80.2	9	11.1	1.91	0.794
٩	توفر أنظمة ونماذج القبول والالتحاق والتحويل والاعادة وغيرها.	19	23.5	52	64.2	1.51	0.924
١٠	تحتفظ بملف خاص لكل طالب يحتوي معلومات عن سلوكه ونشاطه.	44	54.3	22	27.2	1.88	1.100
١١	تستخدم التغذية الراجعة للتأكد من مدى فهم الطلبة للتعليم.	48	59.3	13	16.0	2.10	1.200
١٢	تشارك لجان الطلبة في صناعة القرارات وحل المشكلات المتعلقة بالطلبة.	53	65.4	5	6.2	2.27	1.084
١٣	توفر احصاءات لإعداد الطلبة حسب النوع، والمرحلة الدراسية.	25	30.9	43	53.1	1.60	1.045

من الجدول (١٠) نجد أن الفقرة (٦) التي تنص على (توفر صندوق للقروض والمساعدات المالية والعينية للطلبة المحتاجين) احتلت المرتبة الأولى من حيث درجة تفرها بتكرار بلغت قيمته (٧٦) وبنسبة مئوية بلغت (٩٣.٨%)،

وبمتوسط حسابي بلغ (1.88) وانحراف معياري بلغ(0.714) من خلال هذه النسب المئوية نستنتج أن كليات المجتمع توفر صندوق للقروض والمساعدات المالية والعينية للطلبة المحتاجين. يلاحظ أن الفقرتان (٣ و٧) إحتلتا المرتبة الثانية والتي تنصان على (تخصص وحدة للإرشاد النفسي والتربوي مساعدة الطلبة على النجاح.)، (توفر الخدمات اللازمة لمساعدة الطلبة على التفاعل مع زملائهم .) من حيث توفرهما بتكرار بلغت قيمته (٦٧) وبنسبة مئوية بلغت (٨٢.٧٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (2.04- 2.04) وانحراف معياري بلغ(0.679- 0.798). من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع تهتم بتخصيص وحدة للإرشاد النفسي والتربوي لمساعدة الطلبة على النجاح، كما إنها توفر الخدمات اللازمة لمساعدة الطلبة على التفاعل مع زملائهم.

أما بالنسبة للمرتبة الرابعة من حيث التوفر فقد شغلتها الفقرة (٥) والتي تنص على (توفر اماكن خاصة ومريحة للطلاب والطالبات في الكلية) بتكرار بلغت قيمته (٥٧) وبنسبة مئوية بلغت (٧٠.٤٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (1.85) وانحراف معياري بلغ(0.726) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع توفر اماكن خاصة ومريحة للطلاب والطالبات في الكلية.

يلاحظ أن الفقرة (٤) التي تنص على (توفر الكلية الأنشطة الطلابية المتنوعة التي تصقل شخصية الطالب.) إحتلت المرتبة الخامسة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٥٤) وبنسبة مئوية بلغت (٦٦.٧٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (2.20) وانحراف معياري بلغ(0.941) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع الى حد ما تهتم بتوفير الأنشطة الطلابية المتنوعة التي تصقل شخصية الطالب.

بالنظر الى الجدول (١٠) نجد أن الفقرة (١٢) التي تنص على: (تشارك لجان الطلبة في صناعة القرارات وحل المشكلات المتعلقة بالطلبة) إحتلت المرتبة السادسة من حيث درجة توفرها بتكرار بلغت قيمته (٥٣) وبنسبة مئوية بلغت (٦٥.٤٪)، بمتوسط بلغ (2.27) وانحراف معياري بلغ (1.084) من خلال هذه النسب المئوية نستنتج أن كليات المجتمع إلى حد ما تتيح الفرصة للجان الطلبة بالمشاركة في صناعة القرارات وحل المشكلات المتعلقة بالطلبة.

أما بالنسبة للمرتبة السابعة من حيث التوفر فقد شغلتها الفقرة (١١) والتي تنص على (تستخدم التغذية الراجعة للتأكد من مدى فهم الطلبة للتعليم.) بتكرار بلغت قيمته (٤٨) وبنسبة مئوية بلغت (٥٩.٣٪)، بمتوسط بلغ (2.10) وانحراف معياري بلغ (1.200) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع لا تستخدم التغذية الراجعة للتأكد من مدى فهم الطلبة للتعليم.

بالنظر الى الجدول (١٠)، نجد أن الفقرات(١٠- ١- ١٣- ٩- ٢) قد جاءت متتالية وتشير الأرقام الاحصائية الى ان كليات المجتمع لا تحتفظ بملف خاص لكل طالب يحتوي معلومات عن سلوكه ونشاطه و لا تحدد الاحتياجات الأساسية والخدمات والبرامج المناسبة للطلبة و لا تهتم بتوفير إحصاءات لإعداد الطلبة حسب النوع، والمرحلة الدراسية و لا توفر أنظمة ونماذج القبول والالتحاق والتحويل والإعادة وغيرها و لا توفر الكتيبات التعريفية والإرشادية للخدمات الطلابية المقدمة (دليل الكلية).

٦- النتائج الخاصة بالمعيار السادس: (المناهج والبرامج وطرق التدريس).

جدول (١١): جدول يوضح النتائج الخاصة (بالمناهج والبرامج وطرق التدريس)

م	الفقرات	متوفر		غير متوفر		المتوسط	الإحتراف المعياري
		ت	%	ت	%		
١	تحرص على ارتباط المقررات الدراسية بحاجات الطلبة والمجتمع.	22	27.2	37	45.7	1.94	1.218
٢	تتوفر في الخطط الدراسية التكامل مع الأقسام الأخرى .	34	42.0	31	38.3	1.81	1.026
٣	الوسائط التعليمية المستخدمة ترتبط باهداف الكلية، وبالمحتوى التعليمي.	24	29.6	39	48.1	1.78	1.183
٤	توفر المناهج الدراسية المتطورة التي تواكب العصر .	35	43.2	24	29.6	2.06	1.155
٥	تحرص على ان تلبي المناهج والبرامج حاجات ومتطلبات الخريجين المعرفيه والمهاريه.	28	34.6	30	37.0	1.99	1.280
٦	ترتبط البرامج والمناهج والمقررات مع متطلبات التنمية	31	38.3	24	29.6	2.12	1.239
٧	تجعل مخرجات المناهج والبرنامج متوافقة مع المعايير	40	49.4	15	18.5	2.23	1.228
٨	تستخدم التغذية الراجعة لتحسين عملية التعلم...وغيرها .	42	51.9	17	21.0	2.20	1.054
٩	توفر المعامل والورش الفنية الحديثة لتلبية احتياجات الدروس العملية.	12	14.8	50	61.7	1.77	1.121
١٠	توفر البيئة التعليمية المناسبة من مقاعد و تهوية واضاءة ومساحة كافية .	31	38.3	37	45.7	1.70	0.955
١١	توفر المكتبات المتخصصة والحديثة بما يحقق الوفاء بحاجات طلابها	27	33.3	42	51.9	1.58	0.986
١٢	توفر مراكز مصادر التعلم (الحاسوب، الانترنت، البريد الالكتروني).	15	18.5	50	61.7	1.64	1.176

بالنظر الى الجدول (١١) نجد أن الفقرة (٨) التي تنص على (تستخدم التغذية الراجعة لتحسين عملية التعلم...وغيرها) قد شغلت المرتبة الاولى من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٤٢) وبنسبة مئوية بلغت (٥١.٩%)، بمتوسط بلغ (2.20) وانحراف معياري بلغ (1.054) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع لا تستخدم التغذية الراجعة لتحسين عملية التعلم...وغيرها.

أما بالنسبة للمرتبة الثانية من حيث التوفر فقد شغلها الفقرة (٧) التي تنص على (تجعل مخرجات المناهج والبرنامج متوافقة مع المعايير) بتكرار بلغت قيمته (٤٠) وبنسبة مئوية بلغت (٤٩.٤%)، بمتوسط بلغ (2.23)

وانحراف معياري بلغ (1.228) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع لا تجعل مخرجات المناهج والبرنامج متوافقة مع المعايير.

نجد أن الفقرة (٤) التي تنص على (توفر المناهج الدراسية المتطورة التي تواكب العصر.) إحتلت المرتبة الثالثة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٣٥) ونسبة مئوية بلغت (٤٣.٢٪)، بمتوسط بلغ (2.06) وانحراف معياري بلغ (1.155) من خلال هذه النسب المئوية نستنتج أن كليات المجتمع لا توفر المناهج الدراسية المتطورة التي تواكب العصر.

يلاحظ أن الفقرة (٢) التي تنص على (تتوفر في الخطط الدراسية التكامل مع الأقسام الأخرى.) إحتلت المرتبة الرابعة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٣٤) ونسبة مئوية بلغت (٤٢.٠٪)، بمتوسط بلغ (1.81) وانحراف معياري بلغ (1.026) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع لا تراعي التكامل في خططها الدراسية مع الأقسام الأخرى.

يلاحظ أن الفقرتان (٦ و ١٠) تنصان على (ترتبط البرامج والمناهج والمقررات مع متطلبات التنمية)، (توفر البيئة التعليمية المناسبة من مقاعد وتهوية وإضاءة ومساحة كافية) إحتلتا المرتبة الخامسة من حيث توفرهما بتكرار بلغت قيمته (٣١) ونسبة مئوية بلغت (٣٨.٣٪)، بمتوسط بلغ (2.12- 1.70) وانحراف معياري بلغ (1.239) - (0.955). من خلال هذه النسب المئوية يتضح أنه لا يوجد ترابط بين البرامج والمناهج والمقررات مع متطلبات التنمية، كما أنه لا تتوفر البيئة التعليمية المناسبة من مقاعد وتهوية وإضاءة ومساحة كافية في كليات المجتمع.

بالنظر الى الجدول (١١) نجد الفقرة (٥) التي تنص على: (تحرص علي ان تلبي المناهج والبرامج حاجات ومتطلبات الخريجين المعرفيه والمهاريه) في هذا المجال شغلت المرتبة السادسة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٢٨) ونسبة مئوية بلغت (٣٤.٦٪)، بمتوسط بلغ (1.99) وانحراف معياري بلغ (1.280) من خلال هذه النسب المئوية نستنتج أن كليات المجتمع لا تحرص علي ان تلبي المناهج والبرامج حاجات ومتطلبات الخريجين المعرفية والمهارات.

بالنظر الى الجدول (١١)، نجد أن الفقرات (١١- ٣- ١- ١٢- ٩) قد جاءت متتاليه وتشير الأرقام الاحصائية الى ان كليات المجتمع لا توفر المكتبات المتخصصة والحديثة بما يحقق الوفاء بحاجات طلابها و لا ترتبط الوسائط التعليمية المستخدمة بأهداف الكلية، وبالمحتوى التعليمي. ولا تحرص على ارتباط المقررات الدراسية بحاجات الطلبة والمجتمع ولا توفر مراكز مصادر التعلم (الحاسوب، الانترنت، البريد الالكتروني) و لا توفر المعامل والورش الفنية الحديثة لتلبية احتياجات الدروس العملية.

٧- النتائج الخاصة بالمعييار السابع: (علاقة الكلية بالمجتمع).

جدول (١٢): جدول يوضح النتائج الخاصة (بعلاقة الكلية بالمجتمع)

م	الفقرات	متوفر		غير متوفر		المتوسط	الإحراف المعياري
		ت	%	ت	%		
١	تخصص وحدة علمية لإدارة وتعزيز العلاقة مع مؤسسات المجتمع المحلي	46	56.8	17	21.0	2.05	1.193
٢	تنشيط مراكز متخصصة لخدمة المجتمع	39	48.1	30	37.0	1.77	1.028
٣	تسهم في إقامة المعارض والندوات العلمية والثقافية والتنمية والتدريبية	50	61.7	13	16.0	2.10	1.114
٤	تستحدث التخصصات الجديدة لمواكبة المستجدات العلمية الحديثة	31	38.3	28	34.6	2.04	1.259
٥	تسهم مع مؤسسات المجتمع في تنفيذ المشاريع التنموية	51	63.0	11	13.6	2.16	1.134
٦	تحتفظ بعلاقات عمل وروابط قوية مع مؤسسات المجتمع المحلي والعربي	47	58.0	15	18.5	2.06	1.155
٧	تبرم الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع الكليات المماثلة	36	44.4	14	17.3	2.04	1.158
٨	لديها خطة عن كيفية رفد سوق العمل بالخريجين المؤهلين	46	56.8	11	13.6	2.28	1.109

بالنظر الى الجدول (١٢) نجد أن الفقرة (٥) التي تنص على (تسهم مع مؤسسات المجتمع في تنفيذ المشاريع التنموية) قد شغلت المرتبة الاولى من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٥١) وبنسبة مئوية بلغت (٦٣.٠٪)، بمتوسط بلغ (2.16) وانحراف معياري بلغ (1.134) من خلال هذه النسب المثوية يتضح أن كليات المجتمع الى حد ما تسهم مع مؤسسات المجتمع في تنفيذ المشاريع التنموية.

يلاحظ أن الفقرة (٣) التي تنص على (تسهم في إقامة المعارض والندوات العلمية والثقافية والتنمية والتدريبية) احتلت المرتبة الثانية من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٥٠) وبنسبة مئوية بلغت (٦١.٧٪)، بمتوسط بلغ (2.10) وانحراف معياري بلغ (1.114) من خلال هذه النسب المثوية يتضح أن كليات المجتمع الى حد ما تسهم في إقامة المعارض والندوات العلمية والثقافية والتنمية والتدريبية.

نجد أن الفقرة (٦) التي تنص على (تحتفظ بعلاقات عمل وروابط قوية مع مؤسسات المجتمع المحلي والعربي) احتلت المرتبة الثالثة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٤٧) وبنسبة مئوية بلغت (٥٨.٠٪)، بمتوسط بلغ

(2.06) وانحراف معياري بلغ (1.155) من خلال هذه النسب المثوية نستنتج أن كليات المجتمع لا تحتفظ بعلاقات عمل وروابط قوية مع مؤسسات المجتمع المحلي والعربي. يلاحظ أن الفقرتان (١ و٨) التي تنصان على (تخصص وحدة علمية لإدارة وتعزيز العلاقة مع مؤسسات المجتمع المحلي)، (لديها خطة عن كيفية رقد سوق العمل بالخريجين المؤهلين) إحتلتا المرتبة الرابعة من حيث توفرهما بتكرار بلغت قيمته (٤٦) وبنسبة مئوية بلغت (٥٦.٨%)، بمتوسطان بلغ (2.05 - 2.28) وانحرافين معياريين بلغ (1.193 - 1.109). من خلال هذه النسب المثوية يتضح أن كليات المجتمع لا تخصص وحدة علمية لإدارة وتعزيز العلاقة مع مؤسسات المجتمع المحلي كما أنه لا ليس لديها خطة عن كيفية رقد سوق العمل بالخريجين المؤهلين.

بالنظر الى الجدول (١٢)، نجد أن الفقرات (٢ - ٧ - ٤) قد جاءت متتاليه وتشير الأرقام الاحصائية الى ان كليات المجتمع لا تنشئ مراكز متخصصة لخدمة المجتمع. ولا تبرم الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع الكليات المماثلة و لا تستحدث التخصصات الجديدة لمواكبة المستجدات العلمية الحديثة.

٨- النتائج بالخاصة بالمعيار الثامن: (التقويم).

جدول (١٣): جدول يوضح النتائج الخاصة (بالتقويم)

م	الفقرات	متوفر		غير متوفر		الانحراف المعياري
		ت	%	ت	%	
١	توفر الأنظمة المحددة والمعلنة والعادلة لتقويم الطلبة.	35	43.2	33	40.7	1.009
٢	ترتبط نماذج الأسئلة بالأهداف التعليمية للكليية	21	25.9	45	55.6	1.054
٣	تتبع النظم الحديثة في التقويم ورصد النتائج.	32	39.5	32	39.5	1.128
٤	يتم توظيف نتائج التقويم في صياغة خطط الكلية.	47	58.0	16	19.8	1.089
٥	تسعى للمنافسة في ضوء متطلبات المواصفات.	51	63.0	14	17.3	1.107
٦	تعتمد اساليب فعالة للتقويم المستمر.	52	64.2	11	13.6	1.109
٧	تعتمد الدراسات التقويمية لحل المشكلات.	55	67.9	3	3.7	1.107
٨	لديها الية لتقويم الخريجين بعد التخرج .	60	74.1	6	7.4	1.044
٩	توفر البيانات الاحصائية عن المخرجات الطلابية.	34	42.0	37	45.7	0.996
١٠	تعلم طلبتها بكافة الانظمة واللوائح المتعلقة الامتحانات .	28	34.6	39	48.1	1.054
١١	توفر اجراءات تضمن تزويد الطلبة بتغذية راجعة .	57	70.4	9	11.1	1.029
١٢	تنسق مع مؤسسات الدولة واسواق العمل لتوفر فرص العمل لخريجها .	56	69.1	8	9.9	1.074

بالنظر الى الجدول (١٣)، نجد أن الفقرة (٨) التي تنص على (لديها الية لتقويم الخريجين بعد التخرج) قد شغلت المرتبة الاولى من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٦٠) وبنسبة مئوية بلغت (٧٤.١%)، بمتوسط بلغ (2.10)

وانحراف معياري بلغ (1.044) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع الى حد ما لديها الية لتقويم الخريجين بعد التخرج.

أما بالنسبة للمرتبة الثانية من حيث التوفر فقد شغلتها الفقرة (١١) التي تنص على (توفر اجراءات تضمن تزويد الطلبة بتغذية راجعة) بتكرار بلغت قيمته (٥٧) وبنسبة مئوية بلغت (٧٠.٤٪)، بمتوسط بلغ (2.12) وانحراف معياري بلغ (1.029) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع الى حد ما توفر اجراءات تضمن تزويد الطلبة بتغذية راجعة.

نجد أن الفقرة (١٢) التي تنص على (تنسق مع مؤسسات الدولة واسواق العمل لتوفير فرص العمل لخريجها) احتلت المرتبة الثالثة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٥٦) وبنسبة مئوية بلغت (٦٩.١٪)، بمتوسط بلغ (2.15) وانحراف معياري بلغ (1.074) من خلال هذه النسب المئوية نستنتج أن كليات المجتمع الى حد ما تنسق مع مؤسسات الدولة واسواق العمل لتوفير فرص العمل لخريجها .

نجد أن الفقرة (٧) التي تنص على (تعتمد الدراسات التقويمية لحل المشكلات) احتلت المرتبة الرابعة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٥٥) وبنسبة مئوية بلغت (٦٧.٩٪)، بمتوسط بلغ (2.33) وانحراف معياري بلغ (1.107) من خلال هذه النسب المئوية نستنتج أن كليات المجتمع الى حد ما تعتمد الدراسات التقويمية لحل المشكلات.

يلاحظ أن الفقرة (٦) التي تنص على (تعتمد اساليب فعالة للتقويم المستمر) احتلت المرتبة الخامسة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٥٢) وبنسبة مئوية بلغت (٦٤.٢٪)، بمتوسط بلغ (2.09) وانحراف معياري بلغ (1.109) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع الى حد ما تعتمد اساليب فعالة للتقويم المستمر.

أما بالنسبة للمرتبة السادسة من حيث التوفر فقد شغلتها الفقرة (٥) التي تنص على (تسعى للمنافسة في ضوء متطلبات المواصفات) بتكرار بلغت قيمته (٥١) وبنسبة مئوية بلغت (٦٣.٠٪)، بمتوسط بلغ (1.98) وانحراف معياري بلغ (1.107) من خلال هذه النسب المئوية يتضح أن كليات المجتمع الى حد ما تسعى للمنافسة في ضوء متطلبات المواصفات.

نجد أن الفقرة (٤) التي تنص على (يتم توظيف نتائج التقويم في صياغة خطط الكلية) احتلت المرتبة السابعة من حيث توفرها بتكرار بلغت قيمته (٤٧) وبنسبة مئوية بلغت (٥٨.٠٪)، بمتوسط بلغ (2.16) وانحراف معياري بلغ (1.089) من خلال هذه النسب المئوية نستنتج أن كليات المجتمع لا توظيف نتائج التقويم في صياغة خطط الكلية.

بالنظر الى الجدول (١٣)، نجد أن الفقرات (١- ٩- ٣- ١٠- ٢-) قد جاءت متتاليه وتشير الأرقام الاحصائية الى ان كليات المجتمع لا توفر الأنظمة المحددة والمعلنة والعادلة لتقويم الطلبة. ولا توفر البيانات الإحصائية عن المخرجات الطلابية. ولا تتبع النظم الحديثة في التقويم ورصد النتائج. ولا تعلم طلبتها بكافة الأنظمة واللوائح المتعلقة الامتحانات. ولا ترتبط نماذج الأسئلة بالأهداف التعليمية لها.

## التوصيات والمقترحات: -

بعد أن تم مناقشة الدراسة الميدانية ونتائجها نظرياً وعملياً سوف نتناول التوصيات والمقترحات حيث تبين من خلال نتائج الدراسة أن استجابة أفراد العينة عالية نحو الفقرات، وهذا يبين أن كليات المجتمع الحكومية لا تعمل وفق المعايير المؤسسية حيث تفتقر إلى خطط العمل المستقبلية سواء كانت قريبة أو بعيدة المدى. ولا تهتم بالتغذية الراجعة من حيث التنقيح لرسالتها وبلورة أهدافها يتضح أن كليات المجتمع لا تستند إلى التخطيط السليم في توصيل رسالتها للمجتمع و أيضاً في صياغة أهدافها. أن أهداف كليات المجتمع غير واضحة من حيث العلاقة بين كليات المجتمع والمجتمع المحلي التي وضعت أساساً من أجل خدمته. وأنه لا توجد وثيقة توضح رؤية، وأهداف، ورسالة كليات المجتمع توفر العدد الكافي من الاساتذة واعضاء هيئة التدريس المؤهلين والمتفرغين كما أنها لا توفر التشريعات اللازمة لشروط التوظيف العامة في الكلية. ومن خلال السطور التالية سوف نقترح توصيات ومقترحات وفق المحاور الرئيسية وذلك لكي يتم تطبيق المعايير المؤسسية في كليات المجتمع الحكومية كما يلي: -

## أولاً: الرؤية والرسالة للكلية: -

- ١- ينبغي على كليات المجتمع الحكومية أن تعمل وفق خطط العمل المستقبلية سواء كانت قريبة أو بعيدة المدى.
  - ٢- ينبغي أن تكون أهداف كليات المجتمع الحكومية واضحة وشاملة ومعلنة ومنشورة.
  - ٣- يجب على كليات المجتمع الحكومية أن تستند إلى التخطيط السليم في توصيل رسالتها للمجتمع و أيضاً في صياغة أهدافها.
  - ٤- يجب أن تكون أهداف كليات المجتمع الحكومية واضحة من حيث العلاقة بين كليات المجتمع والمجتمع الحكومية المحلي التي وضعت أساساً من أجل خدمته.
  - ٥- على الكليات أن توفر وثيقة توضح رؤية، وأهداف، ورسالة كليات المجتمع.
- ثانياً: الإدارة للكلية: -

- ١ - على عمادة كليات المجتمع الحكومية أن تكون إدارتها سياسة كليات المجتمع تتسم بالوضوح والشفافية في إتخاذ القرار وذلك لتحقيق الأهداف المرجوة.
- ٢ - ينبغي تفعيل الإجراءات القانونية بتطبيق اللوائح المعتمدة من الجهاز التنفيذي لكليات المجتمع أثناء التعيين للمناصب العليا وإشراك أعضاء هيئة التدريس في صنع القرارات.
- ٣ - يجب ان تحدد المهام والواجبات المناطة بكل موظف حسب تخصصه.
- ٤ - على كليات المجتمع الحكومية تفعيل علاقتها بالكليات التطبيقية والنظرية.
- ٥ - على كليات المجتمع الحكومية إيجاد الكادر الإداري الكفوء من أجل تحقيق الأهداف وتحسين الخطط.
- ٦ - ينبغي على كليات المجتمع إتاحة الفرصة للطلبة لتقديم شكاوهم بصورة منفردة او جماعية والعمل على حلها.



ثالثاً: الموارد المالية والمادية للكلية:.

- ١ - من الضروري توفير ورصد مبالغ مالية للبحث العلمي ونشره.
- ٢ - ينبغي على الكليات توفر الموارد المالية التي تسهم في دعم وضمان سلامة وجودة البرامج والخدمات التي تقدمها الكليات للطلبة.
- ٣ - على عمادات كليات المجتمع الحكومية توفر الاعتمادات المالية الكافية لتغطية الموازنة الضرورية
- ١- يجب على كليات المجتمع الحكومية توفر قاعدة بيانات عن الموارد المالية والاحتياجات الأساسية للكلية لكي يكون العمل مؤسسي.
- ٢- ينبغي على الكليات تفعيل العمل المؤسسي وبالذات في مواردها المالية لكي يتم استثمار مواردها بشكل سليم.
- ٣- ينبغي على كليات المجتمع الحكومية تقييم وتقويم خططها المالية السنوية لضمان توفر الموارد المالية.
- ٤- يجب على الكليات توفر المكاتب والأماكن اللائقة بأعضاء هيئة التدريس والعاملين.
- رابعاً: توظيف أعضاء هيئة التدريس والعاملين: -
- ١ - الاهتمام بتخصص المكافآت التشجيعية للمبدعين في مجال التدريس والبحث العلمي.
- ٢ - العمل على توفير برامج للتنمية المهنية لهيئة التدريس بشكل مستمر.
- ٣ - تفعيل اللوائح الصادرة من الجهاز التنفيذي لكليات المجتمع لتحقيق العدالة في كافة إجراءات التوظيف.
- ٥- تمكين أعضاء هيئة التدريس من المشاركة في المؤتمرات والندوات والورش التدريبية.
- ٦- يجب ان تراعي كليات المجتمع الحكومية الأخلاقيات المهنية لجميع الموظفين والعاملين فيها.
- ٧- تطبيق معايير اختيار عضو هيئة التدريس حسب المعايير الأكاديمية وحسب اللوائح المعتمدة من الجهاز التنفيذي لكليات المجتمع.
- خامساً: إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة.
- ١ - توفير صندوق للقروض والمساعدات المالية والعينية للطلبة المحتاجين.
- ٢ - تخصيص وحدة للإرشاد النفسي والتربوي لمساعدة الطلبة على النجاح.
- ٣ - توفير الخدمات اللازمة لمساعدة الطلبة على التفاعل مع زملائهم.
- ٤ - يجب على كليات المجتمع الحكومية توفر أماكن خاصة ومريحة للطلاب والطالبات في الكلية.
- ٥ - الاهتمام بتوفير الأنشطة الطلابية المتنوعة التي تصقل شخصية الطالب.
- ٦ - على كليات المجتمع الحكومية إتاحة الفرصة للجان الطلابية بالمشاركة في صناعة القرارات وحل المشكلات المتعلقة بالطلبة.
- ٧ - علي المعلمين بكليات المجتمع الحكومية استخدام التغذية الراجعة للتأكد من مدى فهم الطلبة للتعلم.
- ٨- يجب على كليات المجتمع الحكومية والاحتفاظ بملف خاص لكل طالب يحتوي معلومات عن سلوكه ونشاطه.

- ٩- على كليات المجتمع الحكومية تحدد الاحتياجات الأساسية والخدمات والبرامج المناسبة للطلبة.
- ١٠- ينبغي توفير الإحصاءات لإعداد الطلبة حسب، النوع، والمرحلة الدراسية.
- ١١- ينبغي توفير أنظمة ونماذج القبول والالتحاق والتحويل والإعادة وغيرها.
- ١٢- يجب توفير الكتيبات التعريفية والإرشادية للخدمات الطلابية المقدمة (دليل الكلية).
- سادساً: المناهج والبرامج وطرق التدريس:.
- ١ - العمل على ان تكون مخرجات المناهج والبرنامج متوافقة مع المعايير المؤسسية.
- ٢ - ينبغي توفير المناهج الدراسية المتطورة التي تواكب العصر.
- ٣ - مراعات التكامل في الخطط الدراسية مع الأقسام الأخرى.
- ٤ - الربط بين البرامج والمناهج والمقررات مع متطلبات التنمية.
- ٥ - توفير البيئة التعليمية المناسبة من مقاعد وتهوية وإضاءة ومساحة كافية في كليات المجتمع الحكومية.
- ٦ - الحرص على ان تلبى المناهج والبرامج حاجات ومتطلبات الخريجين المعرفية والمهارات.
- ٧ - توفير المكتبات المتخصصة والحديثة بما يحقق الوفاء بحاجات طلابها.
- ٨ - ربط الوسائط التعليمية المستخدمة بأهداف الكلية، وبالمحتوى التعليمي.
- ٩ - الحرص على ربط المقررات الدراسية بحاجات الطلبة والمجتمع الحكومية.
- ١٠ - توفير مراكز مصادر التعلم (الحاسوب، الانترنت، البريد الالكتروني) في كليات المجتمع الحكومية.
- ١١ - توفير المعامل والورش الفنية الحديثة لتلبية احتياجات الدروس العملية.
- سابعاً: علاقة الكلية بالمجتمع: -
- ١- العمل على أشراك مؤسسات المجتمع في تنفيذ المشاريع التنموية.
- ٢- إقامة المعارض والندوات العلمية والثقافية والتنموية والتدريبية.
- ٣- الاحتفاظ بعلاقات عمل وروابط قوية مع مؤسسات المجتمع المحلي والعربي.
- ٤- العمل على إنشاء وحدة علمية لإدارة وتعزيز العلاقة مع مؤسسات المجتمع المحلي.
- ٥- إيجاد خطة عن كيفية رفد سوق العمل بالخريجين المؤهلين.
- ٦- العمل على إنشاء مراكز متخصصة لخدمة المجتمع.
- ٧- العمل على إبرام الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع الكليات المماثلة .
- ٨- استحداث التخصصات الجديدة لمواكبة المستجدات العلمية الحديثة.
- ثامناً: التقويم:.
- ١ - توفير آلية لتقويم ومتابعة الخريجين بعد التخرج.
- ٢ - التنسيق مع مؤسسات الدولة وأسواق العمل لتوفير فرص العمل لخريجها . .
- ٣ - العمل على اعتماد الدراسات التقويمية لحل المشكلات.

- ٤ - العمل على إيجاد أساليب فعالة للتقويم المستمر.
  - ٥ - على الكليات السعي الى المنافسة في ضوء متطلبات المواصفات والمعايير المؤسسية.
  - ٦ - توفير الأنظمة المحددة والمعلنة والعادلة لتقويم الطلبة.
  - ٧ - العمل على توفير البيانات الإحصائية عن المخرجات الطلابية.
  - ٨ - استخدام النظم الحديثة في التقويم ورصد النتائج.
  - ٩ - تبصير طلبتها بكافة الأنظمة واللوائح المتعلقة الامتحانات.
- المراجع:
- ١ - عبدالعزيز وصل الذبياني: واقع كليات المجتمع، صحيفة المدينه، يومية تصدر عن مؤسسة المدينة للصحافة والنشر، العدد (18348) تاريخ السحب الخميس ٩/٩/١٤٣٤ هـ ١٨/٠٧/٢٠١٣ م.
  - ٢ - عبدالواحد الهادي: كليات المجتمع الواقع والطموح، تاريخ السحب، الثلاثاء، ١٦ - مارس - ٢٠٠٤، راجع الموقع <http://www.almotamar.net/7747.htm>.
  - ٣ - عبد الله شمت المجيدل، وآخرون: البحث العلمي في الوطن العربي إشكاليات وآليات للمواجهة، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة، ٢٠٠٨م، ص٦٨.
  - ٤ - أحمد صالح علوي: وضع المعلم المهني والعلمي وسبل تطويره لمواكبة التطور العلمي والتقني، صنعاء، مجلة البحوث والدراسات التربوية، العدد (١٨)، ٢٠٠٣م، ص٣٩.
  - ٥ - محمد صديق محمد: المعلم القطري وهموم المهنة، قطر، مجلة التربية، العدد (١١٨)، ١٩٩٦م، ص٧٦.
  - ٦ - محمد سعيد السعدي: التنمية بين النماء، الانتماء، مجلة التربية، العدد، (٢٥)، صنعاء، وزارة التربية والتعليم، ١٩٩٦م، ص٨.
  - ٧ - جابر عبد الحميد جابر، أحمد خيرى كاظم: مناهج البحث في التربية وعلم النفس، القاهرة، دار النهضة العربية، ١٩٨٩م، ص١٢٤.
  - ٨ - محمد الضبع: المناهج التعليمية صناعتها وتقويمها، القاهرة، مكتبة الأجلو المصرية، ٢٠٠٦م، ص١٧٧.
  - ٩ - جابر عبد الحميد جابر، أحمد خيرى كاظم: مناهج البحث في التربية وعلم النفس، القاهرة، دار النهضة العربية، ٢٠٠٢م، ص١٣٤.
  - ١٠ - شاكر محمد فتحي وآخرون: التربية المقارنة الأصول المنهجية والتعليم في أوروبا وشرق آسيا والخليج العربي ومصر، بيت ألكمه للإعلان والنشر، القاهرة، ٢٠٠٠م، ص٦٤.
  - ١١ - وزارة التعليم الفني والتدريب المهني: المجلس الأعلى لكليات المجتمع الجهاز التنفيذي: اللائحة التنظيمية لكليات المجتمع الحكومية، القانون رقم (٥) لسنة ١٩٩٦م، ص٣.
  - ١٢ - أحمد التل: كليات المجتمع في المملكة الأردنية الهاشمية، التعليم المستمر في مجال تعليم الكبار، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، مطبعة الإرشاد، بغداد (١٩٨٦م)، ص٢٧١.

- ١٣ - محمد عبد الرحمن: دور كليات المجتمع في تحقيق تكافؤ الفرص التعليمية، مجلة جامعة الملك سعود، ١٧م، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية (١٤٢٥هـ) ص ١٤٢٥ - ٦٠٣.
- ١٤ - عارف عطاري: تمكين المدرسين من السلطة: دراسة ميدانية للعلاقة بين مشاركة المدرسين في صنع القرار في المدارس الثانوية الحكومية في ولاية "ملقي" الماليزية ورضاهم الوظيفي، القاهرة، مجلة التربية والتنمية، السنة التاسعة، العدد ٢٣ سبتمبر ٢٠٠١م، ص ٤٠٠.
- ١٥ - علي السلمي: الإدارة المصرية - رؤية جديدة، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٧٩م ص ٦٥.
- ١٦ - محمد عبدا لله البكر: الإطار المعياري والتطبيقي لمواصفات الجودة، القاهرة، المجلة التربوية، المجلد ا لخامس، العدد ٦٠، ٢٠٠١م، ص ١١٠.
- ١٧ - محمد يس إبراهيم وإبراهيم درويش: المشكلة الإدارية وصناعة القرار، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٧٥م، ص ٢٠١.
- ١٨ - حسن شحاته وزينب النجار: معجم المصطلحات التربوية والنفسية، القاهرة، الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٣م، ص ٢٨٥.
- ١٩ - عبد الكريم محمد أحمد ألعوني: تقويم مناهج اللغة العربية في المرحلة الثانوية في الجمهورية اليمنية في ضوء معايير الجودة الشاملة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أسيوط، ٢٠٠٧م، ص ١٢.
- ٢٠ - عدنان بن أحمد بن راشد الورثان: مدى تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم، بحث مقدم للقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، الجودة في التعليم العام، ١٤٢٨/٣/٢٨هـ، ص ١١.
- ٢١ - رشدي طعيمة: تحليل المحتوى في العلوم الإنسانية (مفهومه، أسسه، استخداماته)، القاهرة، دار الفكر العربي، ١٩٨٧م، ص ٦٨.
- ٢٢ - مرشد عبد الله مرشد: (واقع التعليم الفني والتدريب المهني باليمن) (٢٠٠١/٢٠٠٠ - ٢٠٠٤/٢٠٠٥م: الأمانة العامة للمجلس الأعلى لتخطيط التعليم، صنعاء، ٢٠٠٦م.
- ٢٣ - فهد بن ناصر الوطبان: المملكة العربية السعودية، وزارة التعليم العالي، جامعة الملك سعود، كلية التربية، قسم الإدارة التربوية، التقرير الثاني، ١٤٢٩هـ.
- ٢٤ - عبال حفصي احمد: (الخطة الإستراتيجية لكليات المجتمع للبنات) مشروع تشغيل كليات المجتمع، راجع الموقع <http://www.gccop.com/plan.html> تاريخ السحب ٢٧/٩/٢٠١٣م.
- ٢٥ - الجوهرة بنت إبراهيم بو بشيت: المشكلات التي تواجه طالبات كليات الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن، كلية التربية، جامعة الملك فيصل، مجلة جامعة أم القرى التربويه الإجتماعيه النفسيه، المجلد الأول، العدد (٢٠) يناير ٢٠٠٨م، ص ١٧٧.

- ٢٦ - يوسف بن محمد عبد الكريم الثويني: واقع التعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية وتوقعاته المستقبلية، ٢٠٠٥م، راجع الموقع / تاريخ السحب ٢٠١٣/١٠/٢م. <http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=>
- ٢٧ - شاهر خالد سليمان، محمد عبد الله الصمادي: المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي، جامعة تبوك، مجلة رسالة الخليج العربي، العدد (١٠٩)، ٢٠١٠م.
- ٢٨ - عبد الله صالح الحاج: الخطة الإستراتيجية لكلية المجتمع عدن، راجع الموقع/ كلية المجتمع عدن ، عن الكلية ٢٠١٤/٢/٤م.
- ٢٩ - أحمد التل: كليات المجتمع في المملكة الأردنية الهاشمية، التعليم المستمر في مجال تعليم الكبار، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، مطبعة الإرشاد، بغداد، (١٩٨٦م)، ص ٢٩٠.
- ٣٠ - عبد الباسط النوعة: ما تحقق في الكلية خلال الأشهر الماضية قليل والطموحات كبيرة، مقابله مع عميد الكليه، صحيفة الثورة، راجع الموقع/ <http://www.althawranews.net/portal/news-35002.htm> ٢٠١٣م.
- ٣١ - دليل الطالب: كلية المجتمع سيئون : ٢٠١٣م، ص ٣-١٢.
- ٣٢ - قائد يوسف: كلية المجتمع في عدن .. تأهيل كوادر وسطية لتأمين متطلبات التنمية، صحيفة الجمهوريه، العدد ( ) ٢٠٠٨م، <http://www.algomhoriah.net/newsweekarticle.php?sid=71834>.
- ٣٣ - ديوبولد. فان دالين: مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ترجمة محمد نوفل وآخرون، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ٢٠٠٧م، ص ٤٣٩.
- ٣٤ - جابر عبد الحميد جابر وآخرون: مناهج البحث في التربية وعلم النفس، مرجع سابق، ص ٢٧١.
- ٣٥ - ديوبولد. فان دالين: مناهج البحث في التربية وعلم النفس، مرجع سابق، ص ٤٥٥.
- ٣٦ - ديوبولد. فان دالين: مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ص ٤٥٧.



# جامعة الناصر

## AL-NASSER UNIVERSITY